



Chiffres clés du Tourisme



RECENSEMENT DES HÉBERGEMENTS

Hébergements marchands

La Lozère compte 38 367 lits touristiques marchands en 2021 contre 36 717 en 2017.

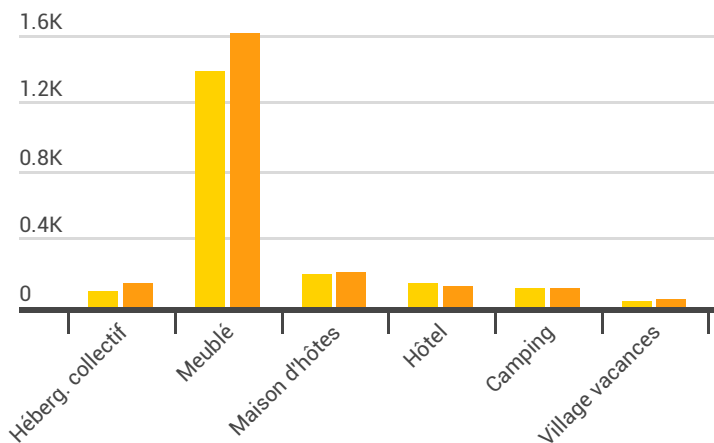
Le parc compte de plus en plus de lits "Meublé" (22%) ; l'essentiel des lits restent en Camping (44%).

Répartition des hébergements marchands (source Tourinsoft)

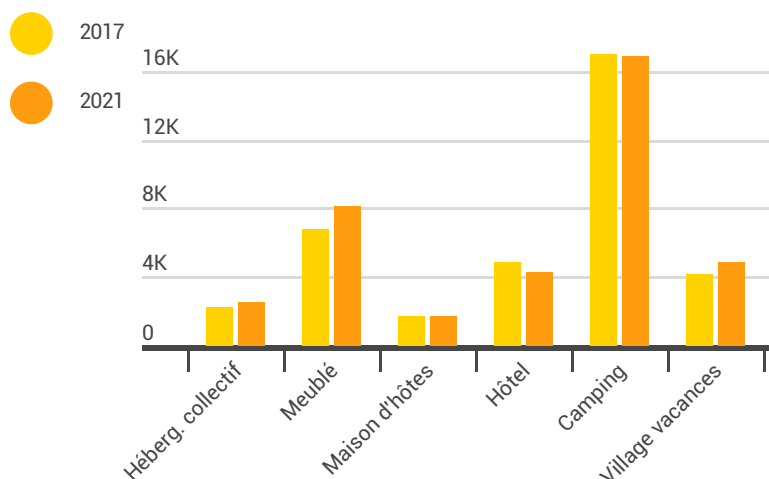
	2017			2021		
	Nb structures	Nb lits touristiques	Répartition des lits	Nb structures	Nb lits touristiques	Répartition des lits
Héberg. collectif	93	2259	6.15%	139	2555	6,66%
Meublé	1384	6776	18.45%	1605	8106	21,13%
Maison d'hôtes	193	1710	4.66%	204	1703	4,44%
Hôtel	136	4853	13.22%	122	4282	11,16%
Camping	107	16982	46.25%	106	16836	43,88%
Village vacances	34	4137	11.27%	43	4885	12,73%
TOTAL	1947	36717	100.00%	2219	38367	100,00%

Répartition des types d'hébergements et lits touristiques (source Tourinsoft)

Nb de structures



Nb lits touristiques



Hébergements non marchands

La Lozère compte 17 510 résidences secondaires en 2019* contre 17 222 en 2017 (source INSEE).

Dans la région Occitanie, c'est en Lozère que les résidences secondaires pèsent le plus dans l'ensemble des logements : 28,6 % **. Au niveau national, la Lozère se situe en 4^{ème} position derrière les Hautes-Alpes, la Corse-du-Sud et la Haute-Corse.

En Occitanie, 50 000 résidences secondaires sont détenues par des personnes vivant à l'étranger, soit 10 % de l'ensemble du parc de la région . Seulement 2 % des résidences secondaires en Lozère sont détenues par des étrangers.

* Chiffres issus de la dernière enquête INSEE sur les Résidences Secondaires.

** Source : Analyses INSEE Occitanie n°107 de Juillet 2021 "L'Occitanie, première région française pour le nombre de résidences secondaires"

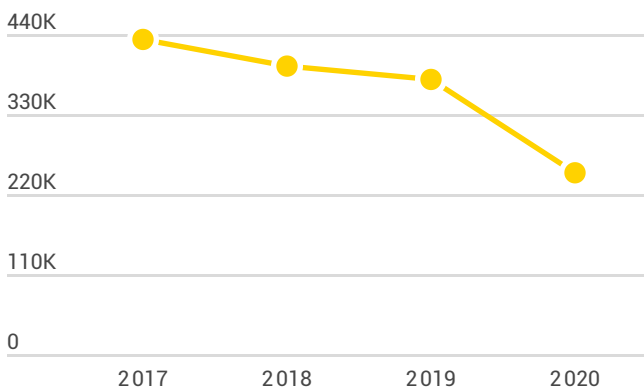
FRÉQUENTATION HÔTELIÈRE

Hôtellerie et Hôtellerie de Plein Air

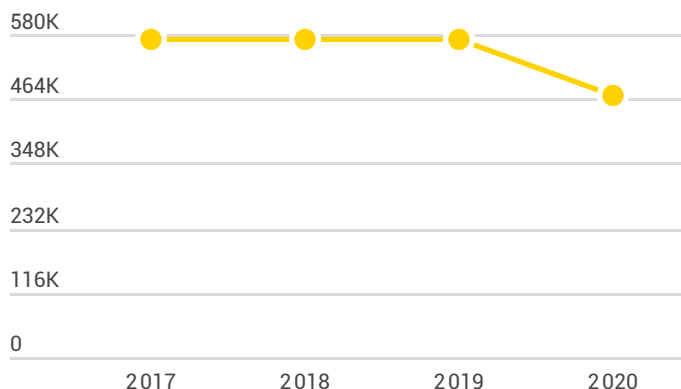
Les données ci-dessous sont issues de l'INSEE, l'Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques pour les années de 2017 à 2020. **A l'heure où ce rapport est préparé, les chiffres 2021 ne sont pas connus.**

Évolution des nuitées entre 2017 et 2020 en Hôtellerie et Hôtellerie de Plein Air (Campings)

Nuitées Hôtellerie (source INSEE)

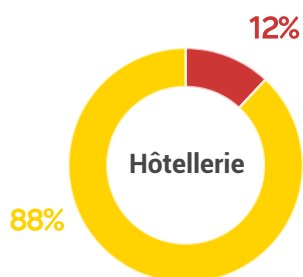


Nuitées Hôtellerie de Plein Air (source INSEE)

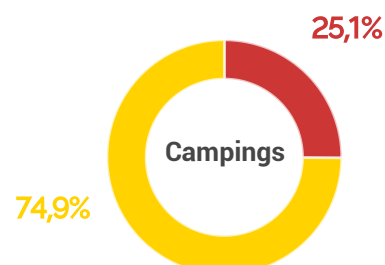


En 2019, dernière année "normale", on note une légère progression des nuitées en Hôtellerie de Plein Air (+0,3%) et une baisse en Hôtellerie (-4,8%). L'année 2020 accuse une énorme chute du fait du COVID.

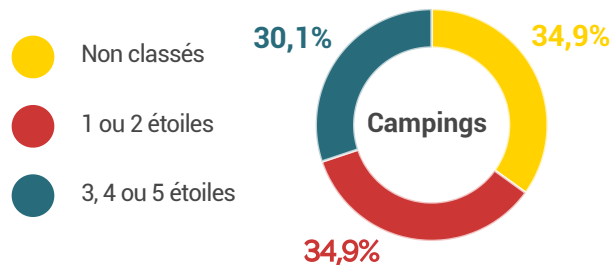
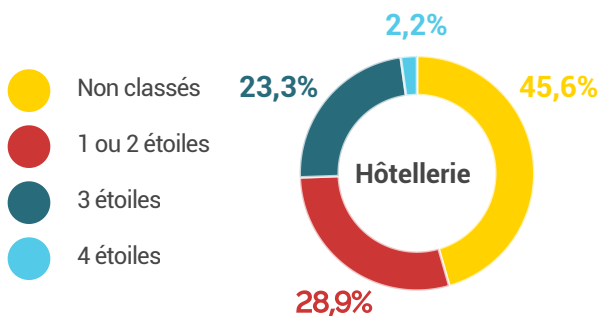
Répartition des nuitées Françaises et Étrangères en 2019 (source INSEE)



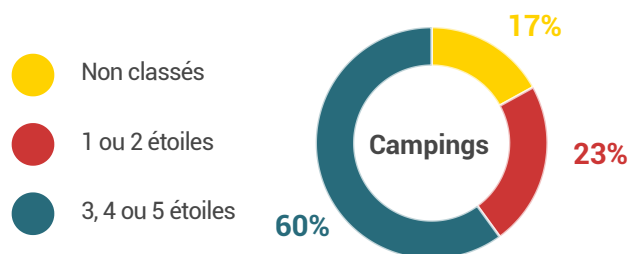
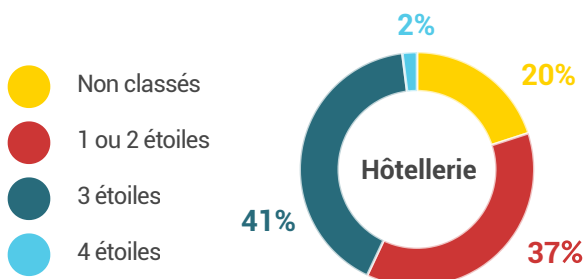
- Clientèle Française
- Clientèle Étrangère



Répartition des établissements par classements en 2019 (source INSEE)



Répartition des nuitées en fonction des classements en 2019 (source INSEE)



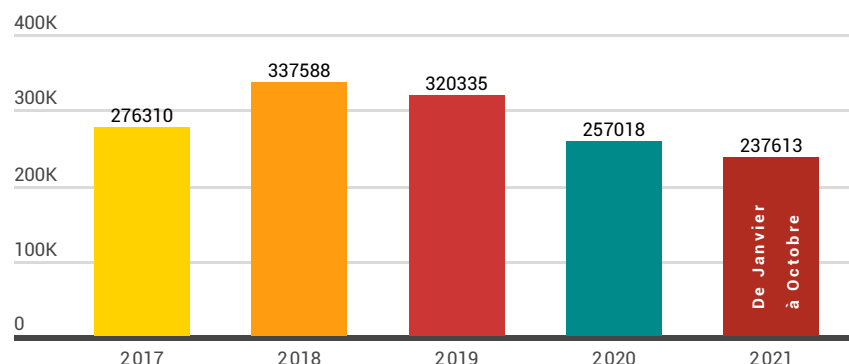
FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

Attention, à l'heure où ce rapport est bouclé, les données 2021 ne sont disponibles que jusqu'au 31 octobre 2021. L'année 2021 n'est donc pas complète sur les graphiques.

Sites majeurs de visites en Lozère

Après le fort recul de 2020 et compte tenu d'une fréquentation touristique 2021 quasi équivalente à une année normale, les sites touristiques lozériens auraient dû faire le plein et bénéficier d'une très belle année mais la mise en place du Pass Sanitaire en pleine haute saison a rebattu les cartes. Ce dispositif a en effet occasionné la perte de plusieurs milliers d'entrées sur l'ensemble du territoire. Certains sites accusent des baisses de plus de 40% par rapport à une année "normale".

Cumul des nombres de visites des sites touristiques* (source Lozère Tourisme)



Données récoltées auprès des sites touristiques suivants, merci à eux !

- L'Aven Armand,
- Les Bateliers des Gorges du Tarn,
- La Grotte de Dargilan,
- La Ferme Caussenarde d'Autrefois,
- La Maison des Vautours,
- Le Vallon du Villaret,
- Spa Thermal Aqua Calida - Bagnols-les-Bains,
- La Réserve des Bisons d'Europe,
- Le Parc des Loups du Gévaudan,
- La Filature des Calquières,
- Le Musée Archéologique de Javols,
- Le Scénovision La Margeride à la Folie,
- La Station Thermale de la Chaldette.

Flux Vision Tourisme



Les données ci-dessous sont issues du dispositif **Flux Vision Tourisme (FVT)** qui est une solution développée par Orange permettant de convertir des informations techniques du réseau mobile Orange en indicateurs statistiques afin d'analyser la fréquentation des territoires et le déplacement des populations. Une segmentation (qualification d'un mobile en « touriste », « résident »...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours sur le département.

Orange effectue ensuite plusieurs redressements de données (par rapport à sa part de marché, à la population, au taux d'équipement mobile, au roaming pour les étrangers...) pour estimer de la manière la plus précise possible la fréquentation d'une zone d'observation.

Dans ce rapport la fréquentation touristique est estimée grâce aux données des "Nuitées" et des "Excursions".

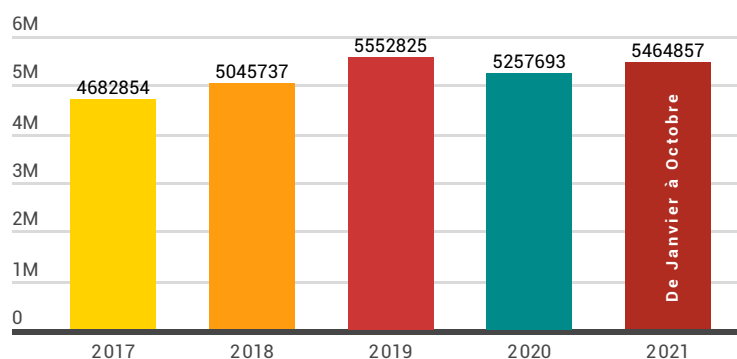
Une **"Nuitée"** est comptabilisée pour une personne présente plus de 2H consécutives sur la zone d'observation entre minuit et 6h.

Une **"Excursion"** est comptabilisée pour une personne présente plus de 2H consécutives sur la zone d'observation entre 6h et minuit et ne réalisant pas de nuitée la veille et le soir du jour étudié.

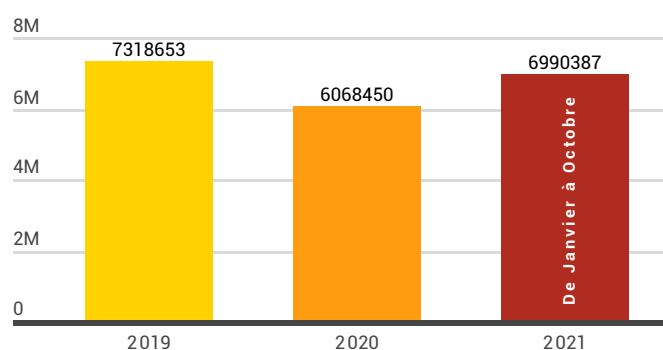
Durant les dernières années l'outil Flux Vision Tourisme a beaucoup évolué. Ainsi certaines données ne sont pas disponibles pour les années 2017 et 2018. Compte tenu des deux années hors-normes 2020 et 2021, quand cela est possible nous nous sommes concentrés sur la dernière année "normale", à savoir l'année 2019.

Zone d'Observation : LOZERE

Nuitées (2017-2021) (source FVT)

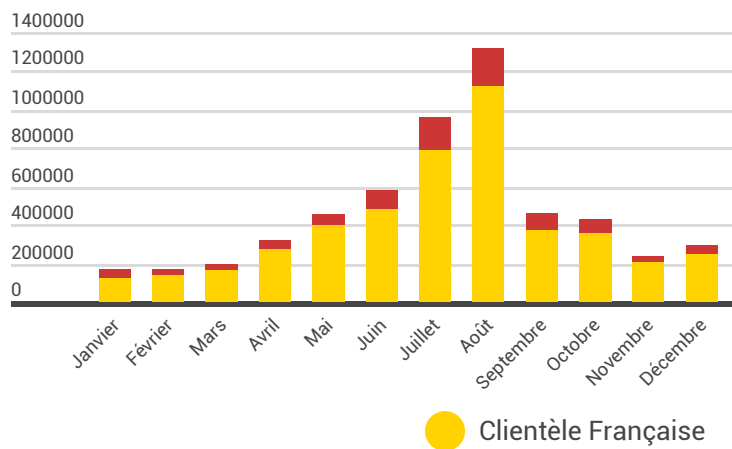


Excursions (2019-2021) (source FVT)

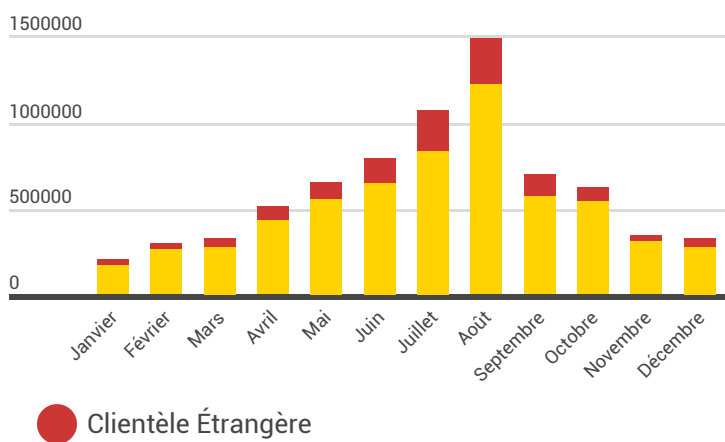


L'année 2021 est très positive en terme de fréquentation touristique sur Flux Vision Tourisme, elle sera très certainement une année record en terme de nombre de nuitées et d'excursions.

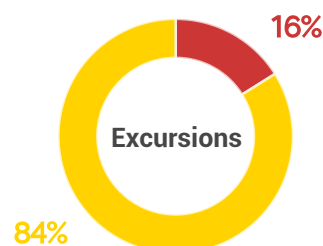
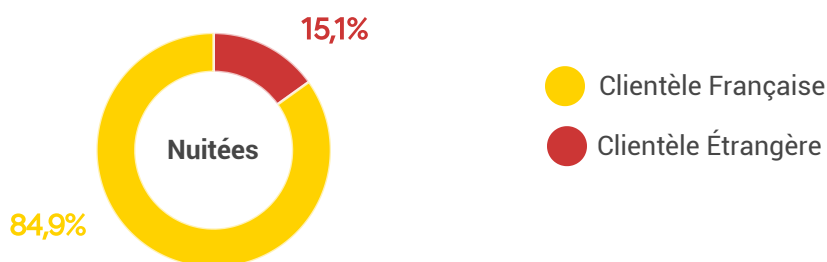
Répartition mensuelle des nuitées en 2019 (source FVT)



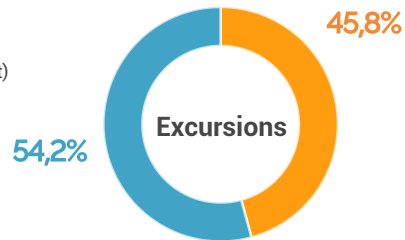
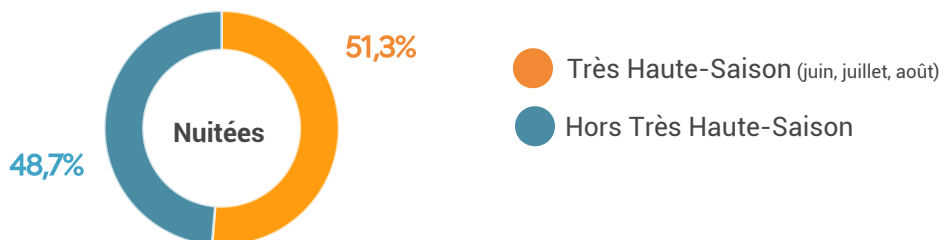
Répartition mensuelle des excursions en 2019 (source FVT)



Répartition des touristes Français et Étrangers en 2019 (source FVT)



Répartition des touristes selon la saisonnalité en 2019 (source FVT)



Top 5 des provenances des touristes sur la Zone d'Observation Lozère de 2020 à 2021 (source FVT)

Top 5 Nuitées Françaises

N°1 Gard	14,2%
N°2 Hérault	11,2%
N°3 Bouches- du-Rhône	6,9%
N°4 Paris	4,1%
N°5 Rhône	3,7%

Top 5 Nuitées Étrangères

N°1 Allemagne	20,2%
N°2 Belgique	17,4%
N°3 Pays-Bas	14,9%
N°4 Espagne	10,8%
N°5 Suisse	5,2%

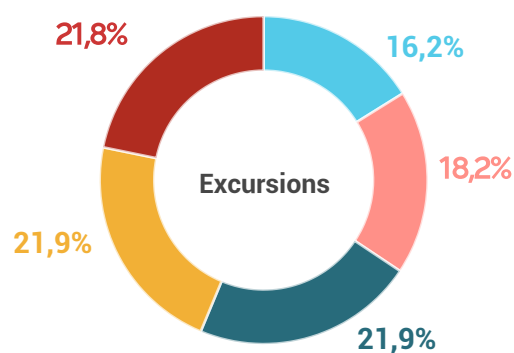
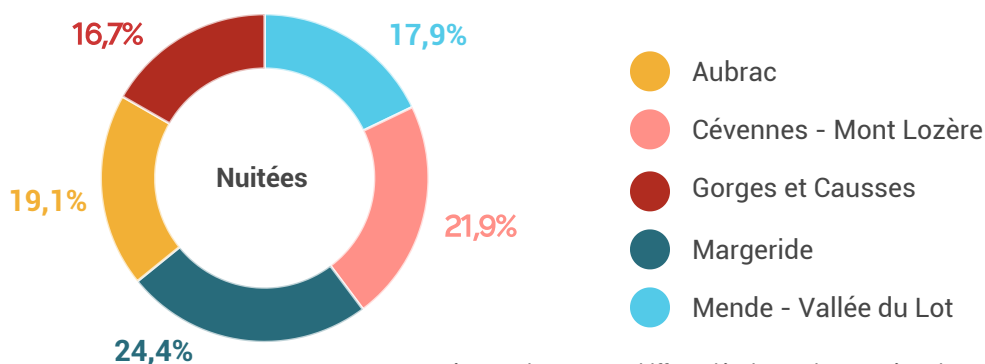
Top 5 Excursions Françaises

N°1 Gard	13,8%
N°2 Hérault	8,8%
N°3 Aveyron	7,1%
N°4 Haute-Loire	5,5%
N°5 Puy- de-Dôme	5,1%

Top 5 Excursions Étrangères

N°1 Allemagne	21%
N°2 Belgique	20,4%
N°3 Pays-Bas	17,4%
N°4 Espagne	15,1%
N°5 Royaume-Uni	5,1%

Répartition des nuitées et excursions par Régions Naturelles en 2021 (source FVT)



Top 5 des provenances sur la Zone d'Observation : Aubrac

Top 5 Nuitées Françaises

N°1 Hérault	12,8%
N°2 Gard	6,2%
N°3 Paris	6%
N°4 Aveyron	4,9%
N°5 Puy-de-Dôme	4,6%

Top 5 Nuitées Étrangères

N°1 Espagne	18%
N°2 Belgique	12,8%
N°3 Allemagne	12,4%
N°4 Pays-Bas	12%
N°5 Portugal	5,3%

Top 5 Excursions Françaises

N°1 Aveyron	11%
N°2 Hérault	9,6%
N°3 Puy-de-Dôme	7,2%
N°4 Cantal	6,4%
N°5 Gard	4,5%

Top 5 Excursions Étrangères

N°1 Espagne	20,4%
N°2 Pays-Bas	19,5%
N°3 Belgique	19,1%
N°4 Allemagne	13,8%
N°5 Royaume-Uni	6,5%

Top 5 des provenances sur la Zone d'Observation : Cévennes - Mont Lozère

Top 5 Nuitées Françaises

N°1 Gard	22,5%
N°2 Bouches-du-Rhône	9,4%
N°3 Hérault	9%
N°4 Paris	4,6%
N°5 Rhône	3,6%

Top 5 Nuitées Étrangères

N°1 Belgique	26,1%
N°2 Allemagne	25,8%
N°3 Pays-Bas	15,6%
N°4 Suisse	6,2%
N°5 Royaume-Uni	4,9%

Top 5 Excursions Françaises

N°1 Gard	34%
N°2 Hérault	8%
N°3 Bouches-du-Rhône	6,4%
N°4 Ardèche	3,7%
N°5 Paris	2,6%

Top 5 Excursions Étrangères

N°1 Allemagne	29,2%
N°2 Belgique	26,2%
N°3 Pays-Bas	14,6%
N°4 Suisse	7,9%
N°5 Espagne	4,5%

Top 5 des provenances sur la Zone d'Observation : Gorges et Causses

Top 5 Nuitées Françaises

N°1 Hérault	11,5%
N°2 Gard	8,9%
N°3 Aveyron	8,2%
N°4 Bouches-du-Rhône	6%
N°5 Paris	3,6%

Top 5 Nuitées Étrangères

N°1 Allemagne	26,8%
N°2 Pays-Bas	22%
N°3 Belgique	16,9%
N°4 Espagne	9,2%
N°5 Suisse	4,2%

Top 5 Excursions Françaises

N°1 Hérault	13,7%
N°2 Aveyron	10,7%
N°3 Gard	10,1%
N°4 Bouches-du-Rhône	4,1%
N°5 Puy-de-Dôme	3,8%

Top 5 Excursions Étrangères

N°1 Allemagne	22,7%
N°2 Belgique	18,8%
N°3 Pays-Bas	18,7%
N°4 Espagne	15,1%
N°5 Royaume-Uni	6%

Top 5 des provenances sur la Zone d'Observation : Margeride

Top 5 Nuitées Françaises

N°1 Gard	15,7%
N°2 Hérault	11,3%
N°3 Haute-Loire	7,4%
N°4 Bouches-du-Rhône	7,1%
N°5 Puy-de-Dôme	5,1%

Top 5 Nuitées Étrangères

N°1 Espagne	16,8%
N°2 Belgique	14,7%
N°3 Allemagne	14,2%
N°4 Pays-Bas	14,1%
N°5 Suisse	5,9%

Top 5 Excursions Françaises

N°1 Haute-Loire	10,9%
N°2 Gard	9,1%
N°3 Hérault	6,8%
N°4 Puy-de-Dôme	5,9%
N°5 Cantal	4,9%

Top 5 Excursions Étrangères

N°1 Allemagne	18,5%
N°2 Belgique	18,4%
N°3 Pays-Bas	17,7%
N°4 Espagne	17%
N°5 Suisse	5,8%

Top 5 des provenances sur la Zone d'Observation : Mende - Vallée du Lot

Top 5 Nuitées Françaises

N°1 Gard	14,8%
N°2 Hérault	13,1%
N°3 Bouches-du-Rhône	6,9%
N°4 Rhône	3,9%
N°5 Aveyron	3,7%

Top 5 Nuitées Étrangères

N°1 Espagne	13,7%
N°2 Allemagne	13,7%
N°3 Belgique	11,7%
N°4 Portugal	9,4%
N°5 Pays-Bas	8,6%

Top 5 Excursions Françaises

N°1 Gard	10,6%
N°2 Hérault	9,8%
N°3 Aveyron	8,2%
N°4 Puy-de-Dôme	4,2%
N°5 Bouches-du-Rhône	4%

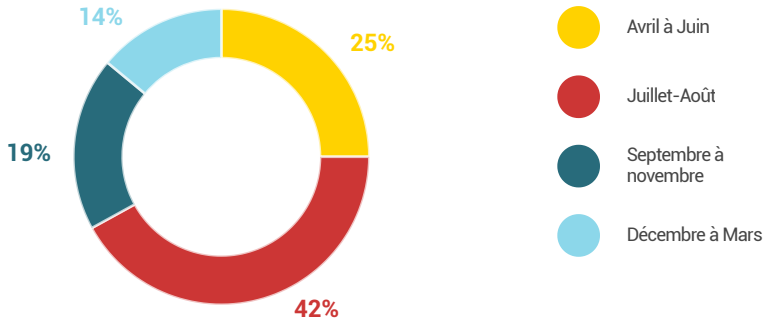
Top 5 Excursions Étrangères

N°1 Allemagne	21,4%
N°2 Espagne	18,6%
N°3 Belgique	17,2%
N°4 Pays-Bas	15,5%
N°5 Suisse	5,6%

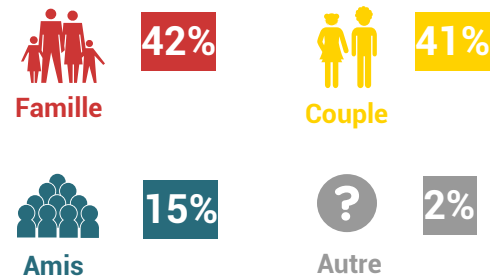
ENQUÊTE COMPORTEMENTS SATISFACTION DEPENSES

Une Enquête "CSD" (Comportements, Satisfaction, Dépenses) a été menée par le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs avec l'appui du CDT de la Lozère entre juin 2018 et Septembre 2019 auprès des visiteurs qui se sont rendus en Occitanie au moins une nuit au cours des 6 mois précédents. L'objectif étant de mieux connaître les visiteurs et leurs habitudes. 962 réponses ont été récoltées pour des séjours ou passages en Lozère. Les résultats ci-dessous présentent une extraction de l'enquête régionale pour la destination Lozère.

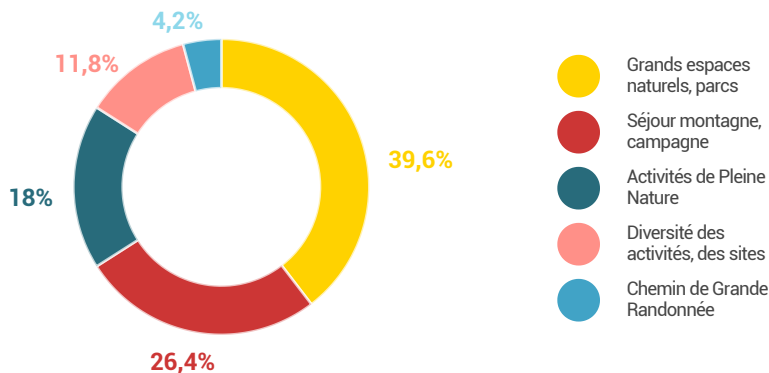
En quelle saison s'est déroulé votre séjour ? (source Enquête CSD 2018/2019)



Avec qui êtes-vous venu ? (source Enquête CSD 2018/2019)



Quelles sont vos motivations de visite en Lozère ? (source Enquête CSD 2018/2019)



Comment avez-vous préparé votre séjour ? (source Enquête CSD 2018/2019)



Niveau de satisfaction suite au séjour (source Enquête CSD 2018/2019)

9 / 10

93%

de personnes satisfaites

Quelques autres chiffres (source Enquête CSD 2018/2019)

(source Enquête CSD 2018/2019)

Durée moyenne du séjour **8 nuitées**
Moyenne Régionale = 8,2 nuitées

Budget moyen par nuitée et par touriste **47€**
Moyenne Régionale = 51€

Dépense moyenne par séjour et par touriste **339€**
Moyenne Régionale = 379€

Quelles activités avez-vous pratiquées ? (source Enquête CSD 2018/2019)

(source Enquête CSD 2018/2019)



Rapport réalisé par le service "Observatoire" du Comité Départemental du Tourisme de la Lozère

✉ observatoire@lozere-tourisme.com



www.lozere-tourisme.com



La Lozère,
Naturellement!