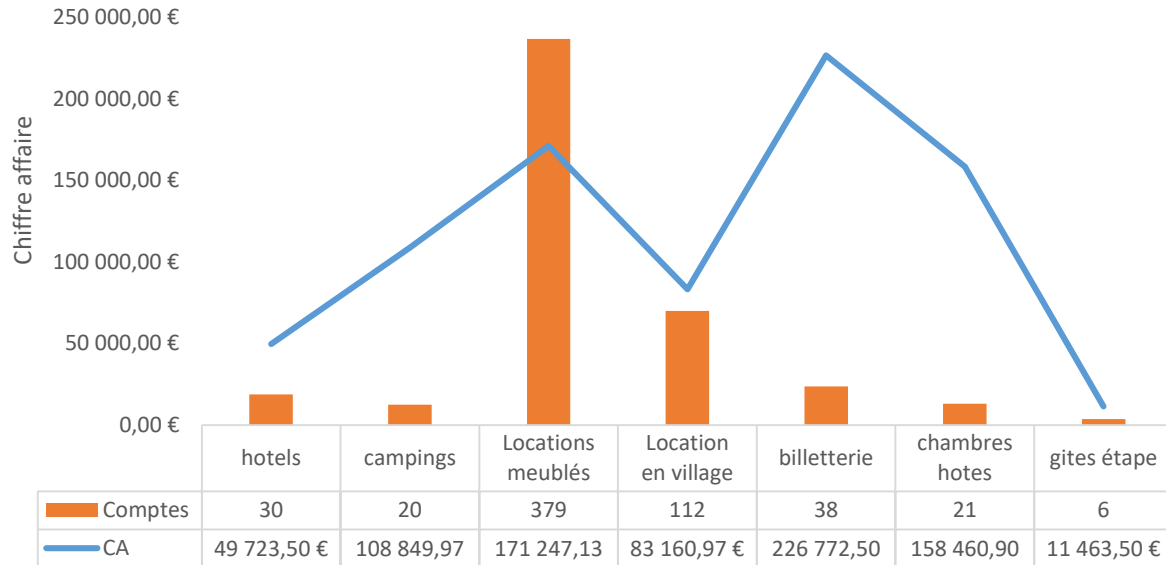




# Répartition du Chiffre d'affaires 2020



	CA	plannings	nb ventes	performance	panier moyen
hotels	49 723,50 €	30	249	8,30	199,69 €
campings	108 849,97 €	20	384	19,20	283,46 €
Locations meublés	171 247,13 €	379	305	0,80	561,47 €
Location en village	83 160,97 €	112	186	1,66	447,10 €
billetterie	226 772,50 €	38	5209	137,08	43,53 €
chambres hotes	158 460,90 €	21	463	22,05	342,25 €
gites étape	11 463,50 €	6	177	29,50	64,77 €

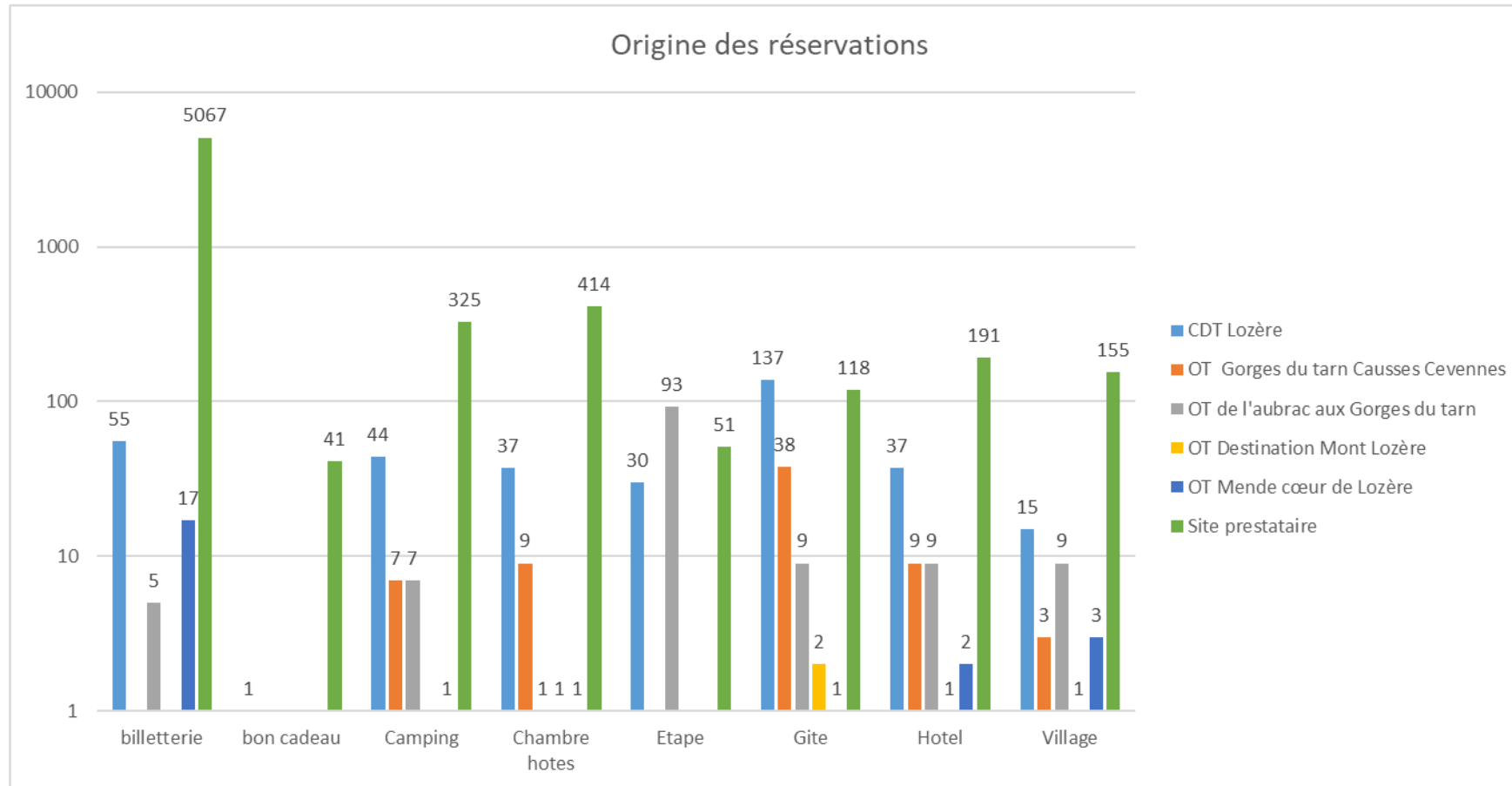
Le Chiffre d'affaire total Direct Lozère pour 2020 s'élève à 809 678 € (2019 : 423 751 €).

Il faut pondérer la répartition sur le nombre de plannings en production et sur le montant du panier moyen pour chaque type de prestation.

Nous notons un fort engouement pour la réservation en ligne de la billetterie (performance de 137,08 ventes en moyenne pour un planning en production).

Pour les hébergements nous notons une bonne performance des chambres d'hôtes avec un CA de 158 460 € pour seulement 21 comptes en production.

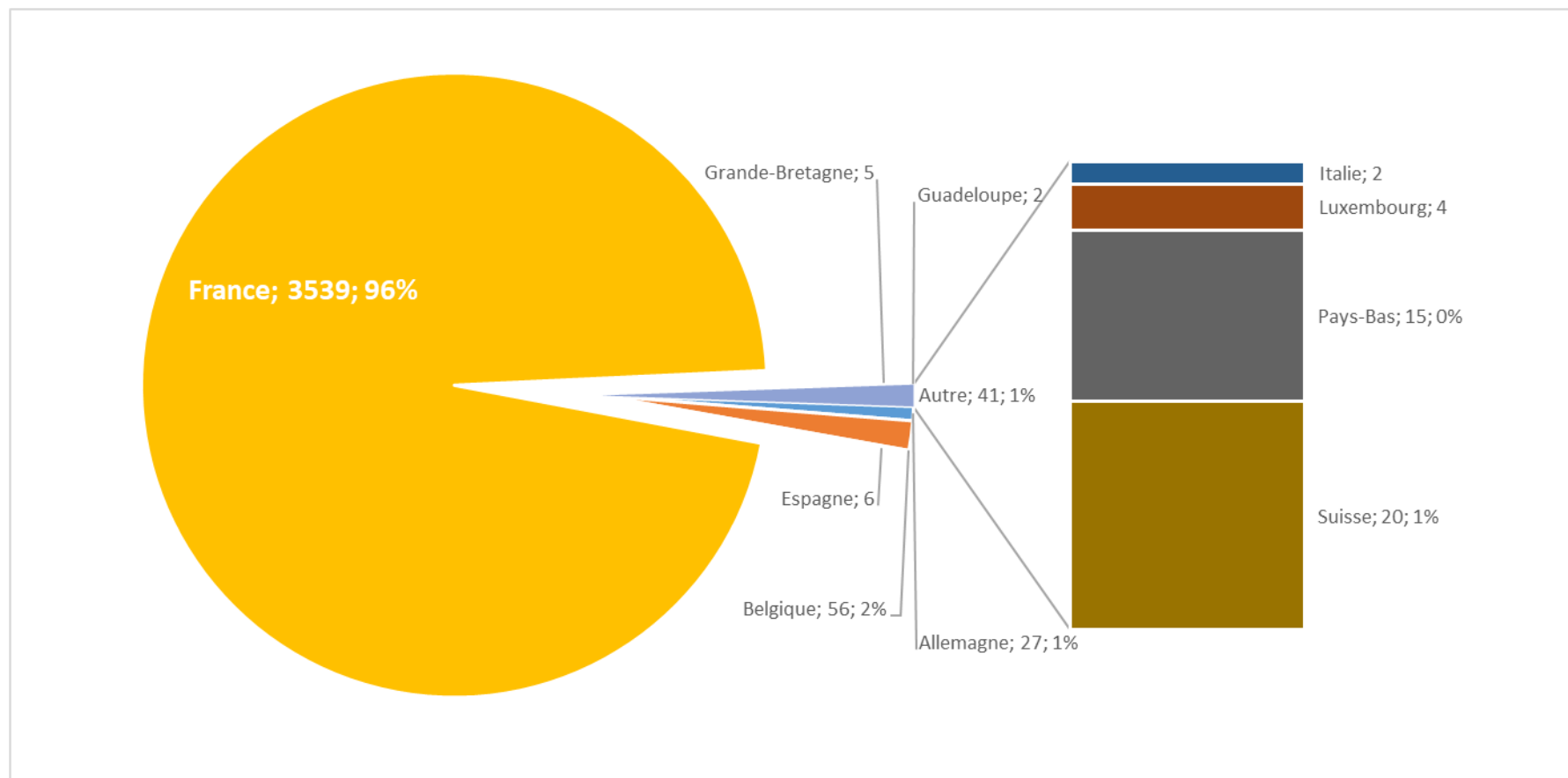
# Origine des réservations



Sur l'ensemble des types de prestation, la majorité des réservations en ligne est effectuée depuis le site internet du prestataire. Les sites internet intégrant les moteurs de recherche webservice (pages Accueil et Liste de résultat) viennent en seconde position.

Enfin les sites internet ayant intégré de widget de réservation dans les pages détails des structures uniquement.

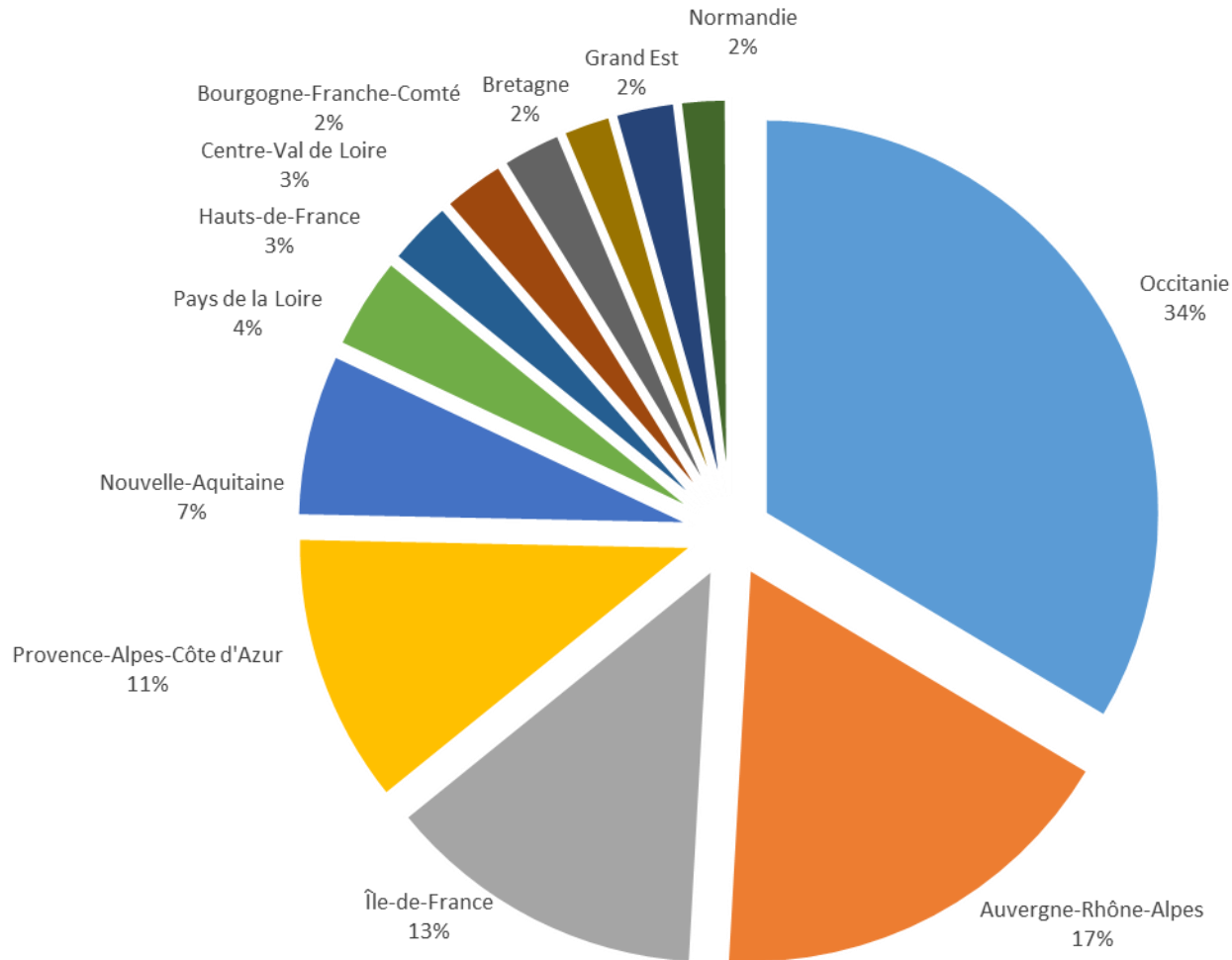
# Réervations par nationalité



96% des réservations sont effectuées par la clientèle française.

4% des réservations se répartissent sur une dizaine de nationalités dont la Belgique et l'Allemagne en sont les principales, suivis par la Suisse et les Pays bas.

# Répartition de la clientèle Française par région



Une clientèle de proximité qui se confirme :

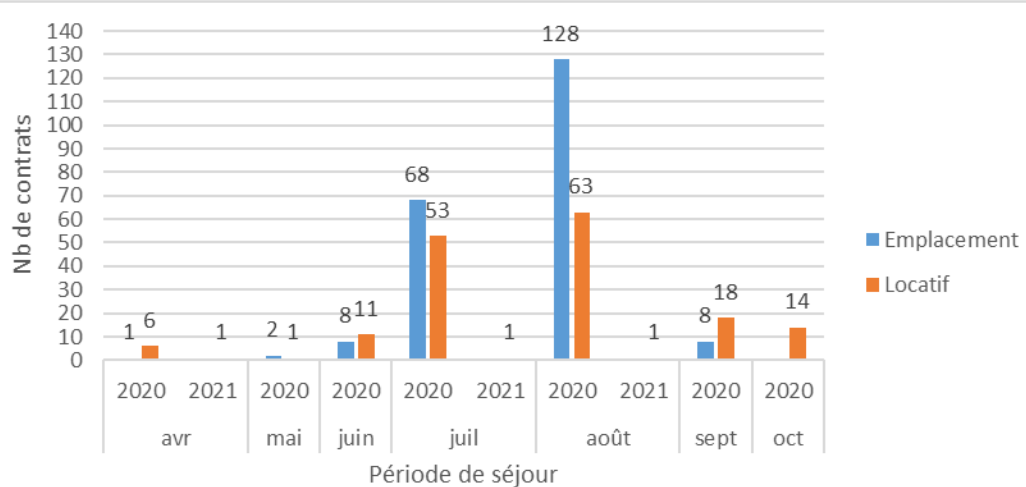
Occitanie 34%

Auvergne Rhône Alpes 17%

Provence Alpes Côte d'Azur 11%

Vient ensuite la région Parisienne 13%

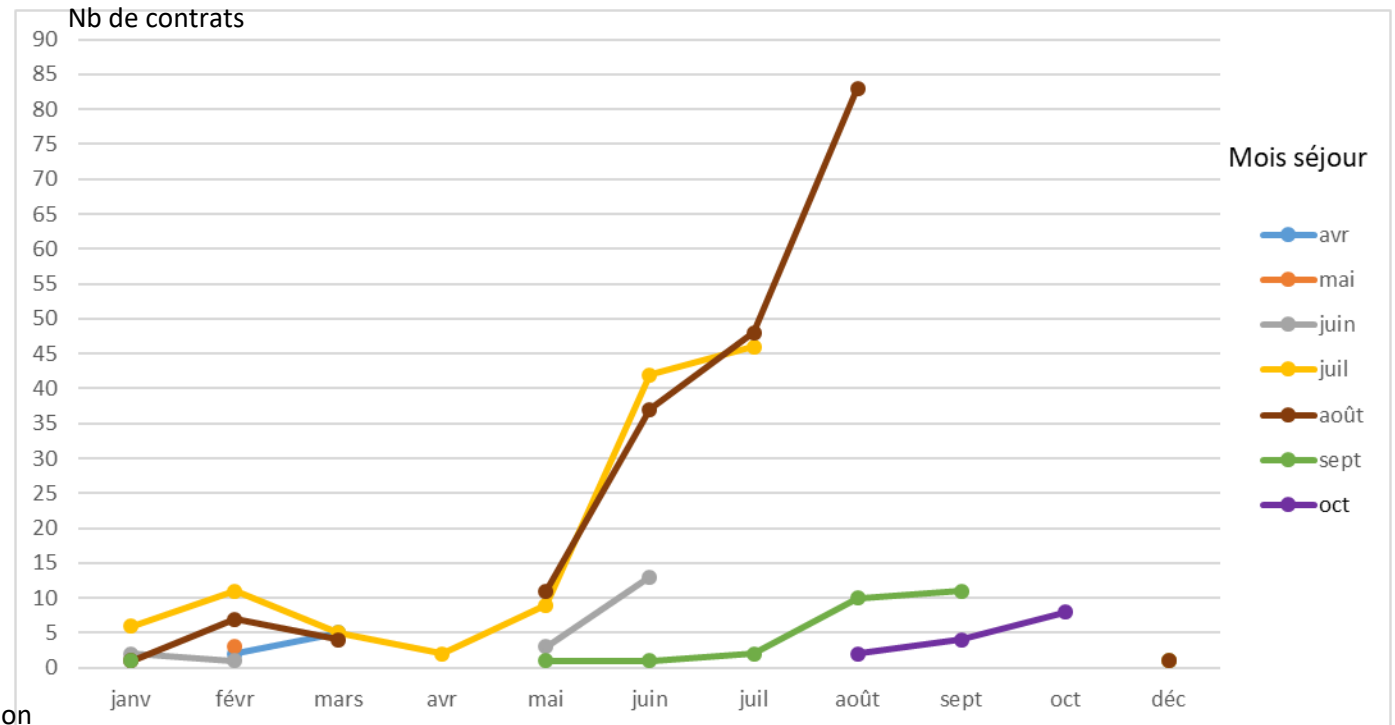
# Les réservations en Camping



En 2019 les réservations en ligne pour les campings se faisaient plus sur de l'hébergement locatif que sur les emplacements.  
 En 2020, la crise sanitaire COVID a inversé la tendance en terme de préférence de type de location.

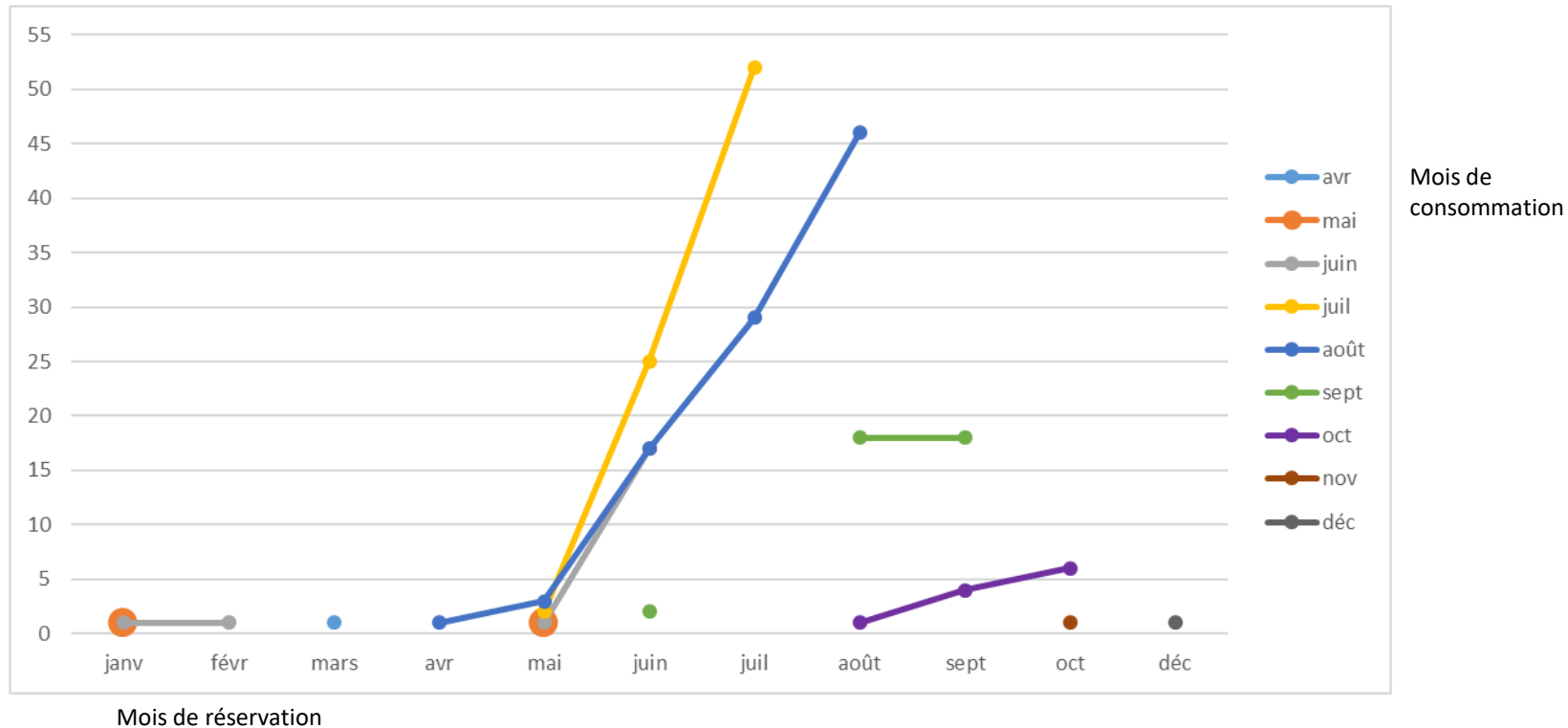
La crise sanitaire a profondément modifié les habitudes de réservation des clients. Nous remarquons clairement que les réservations sont parties nettement à la hausse à compter du 11 mai (date du déconfinement).

La fin d'année reste très timide, quelques réservations pour cette même année, mais aucune pour les vacances de noel ou l'année 2021. Après un second confinement, la « Prudence » est de mise, risque d'un nouveau confinement.



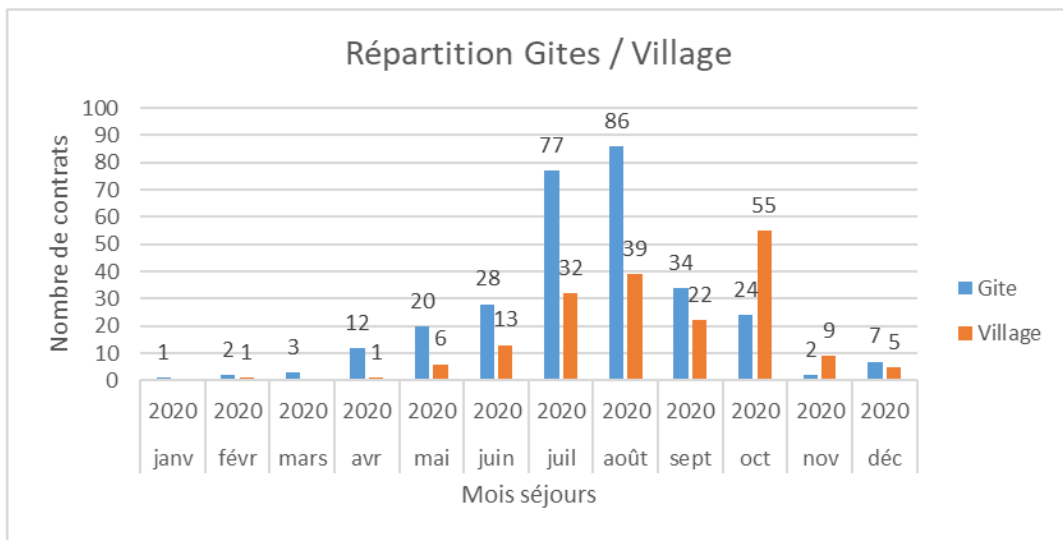
Mois réservation

# Les réservations en Hôtel



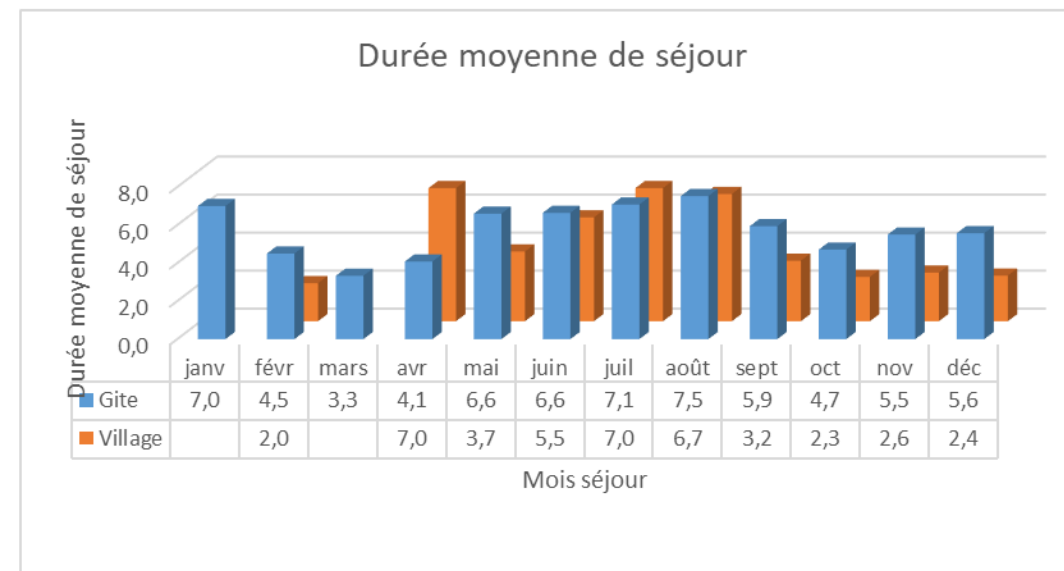
En 2019, la réservation hôtelière tendait à s'organiser tardivement en rapport à la période de séjour. L'année 2020 et la crise sanitaire maintiennent cette tendance.

# Les réservations Gîtes et villages de gîtes



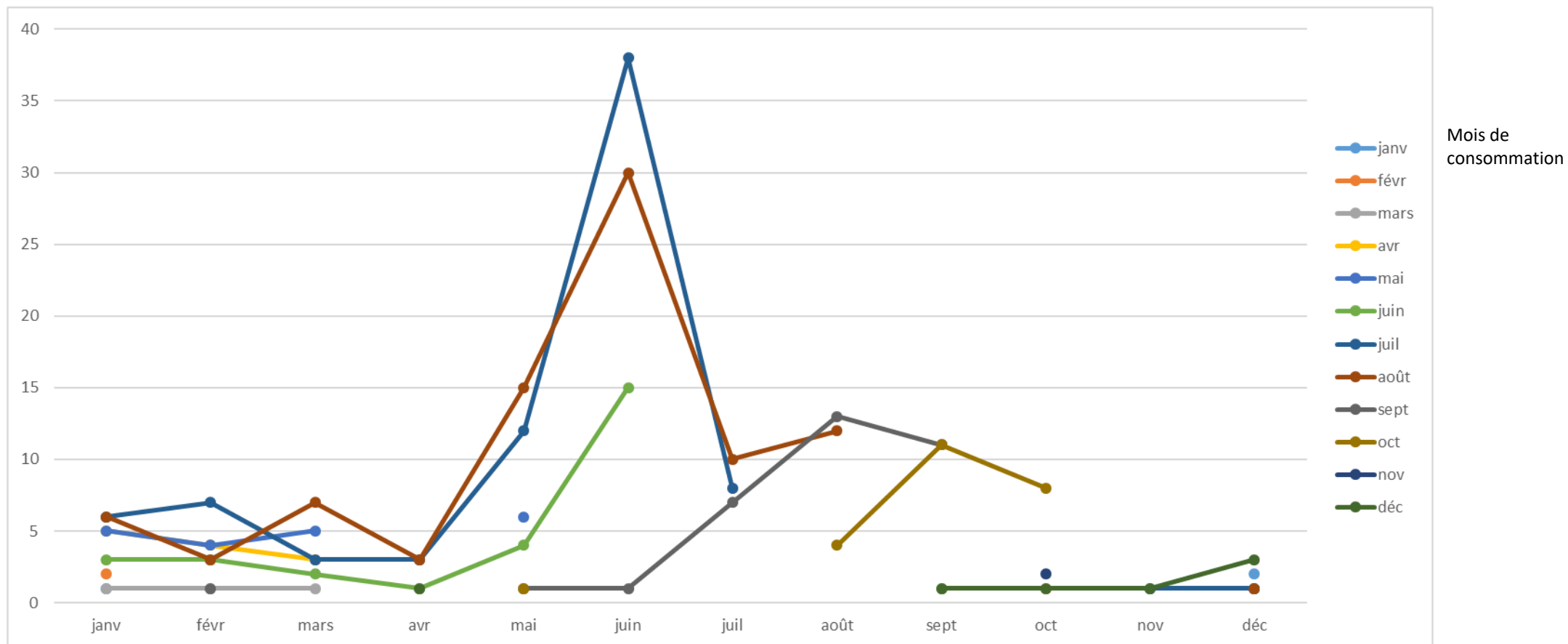
La majorité des réservations via Direct Lozère a privilégié les Gîtes indépendants aux villages de Gîtes.

La durée moyenne de séjour est équivalente entre les 2 types de structures durant la période estivale. Les séjours consommés en Gîtes semblent plus long sur le reste de l'année.





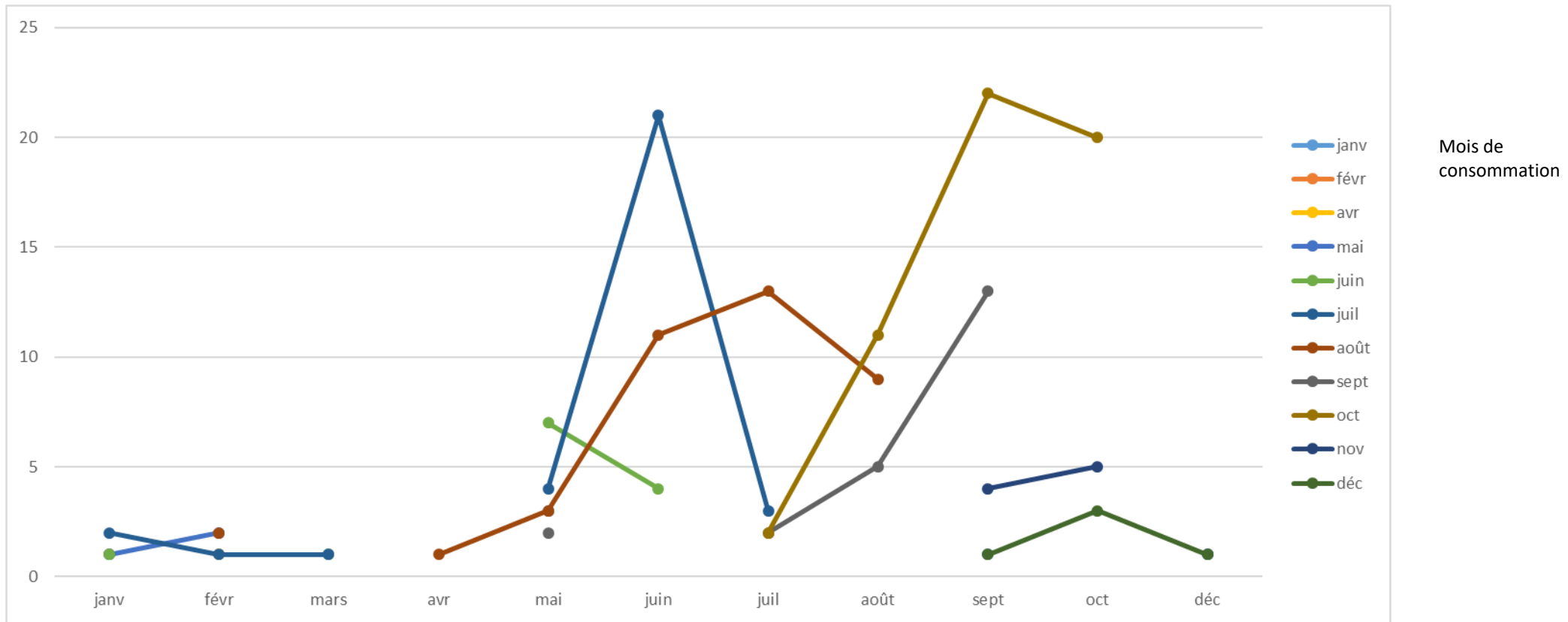
# Les réservations en Gîtes



Mois de réservation

L'effet pandémie se confirme avec une nette augmentation des réservations depuis le mois de mai, et une activité qui reste très faible sur la fin de l'année.

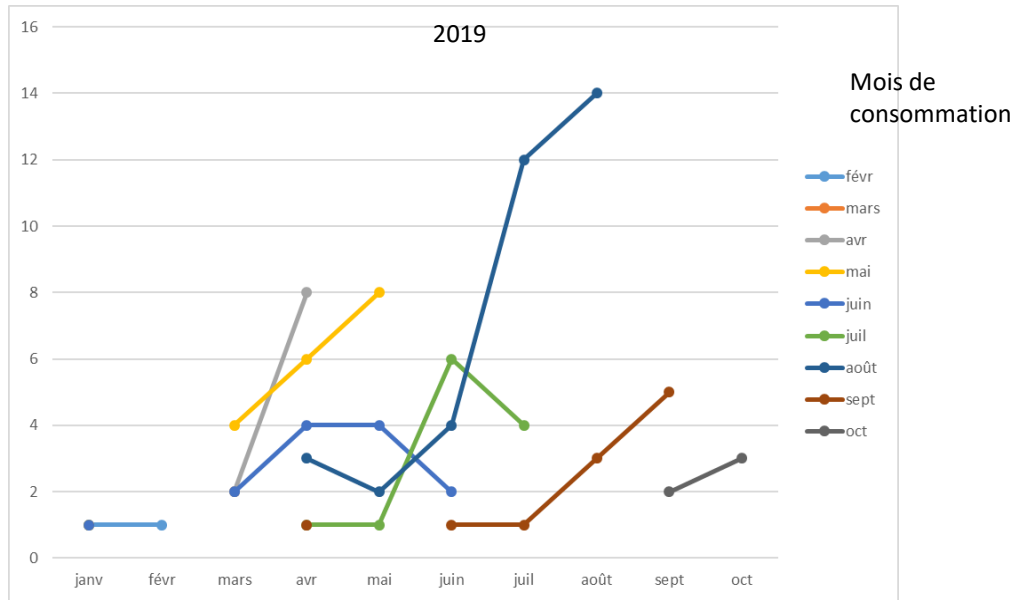
# Les réservations en Villages de gîtes



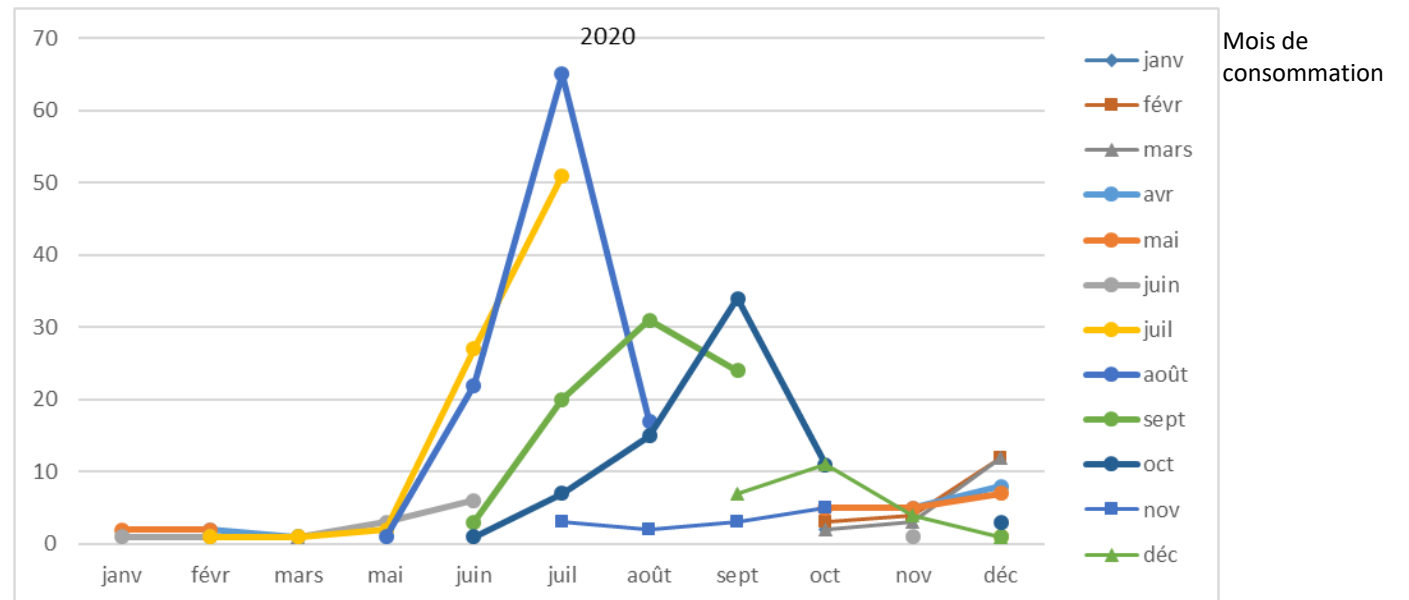
Mois de réservation

La réservation des hébergements en Villages de gîtes semble plus saccadée, même si la tendance pandémie se fait ressentir au même titre que les autres hébergements.

# Les réservations en Chambres d'hôtes



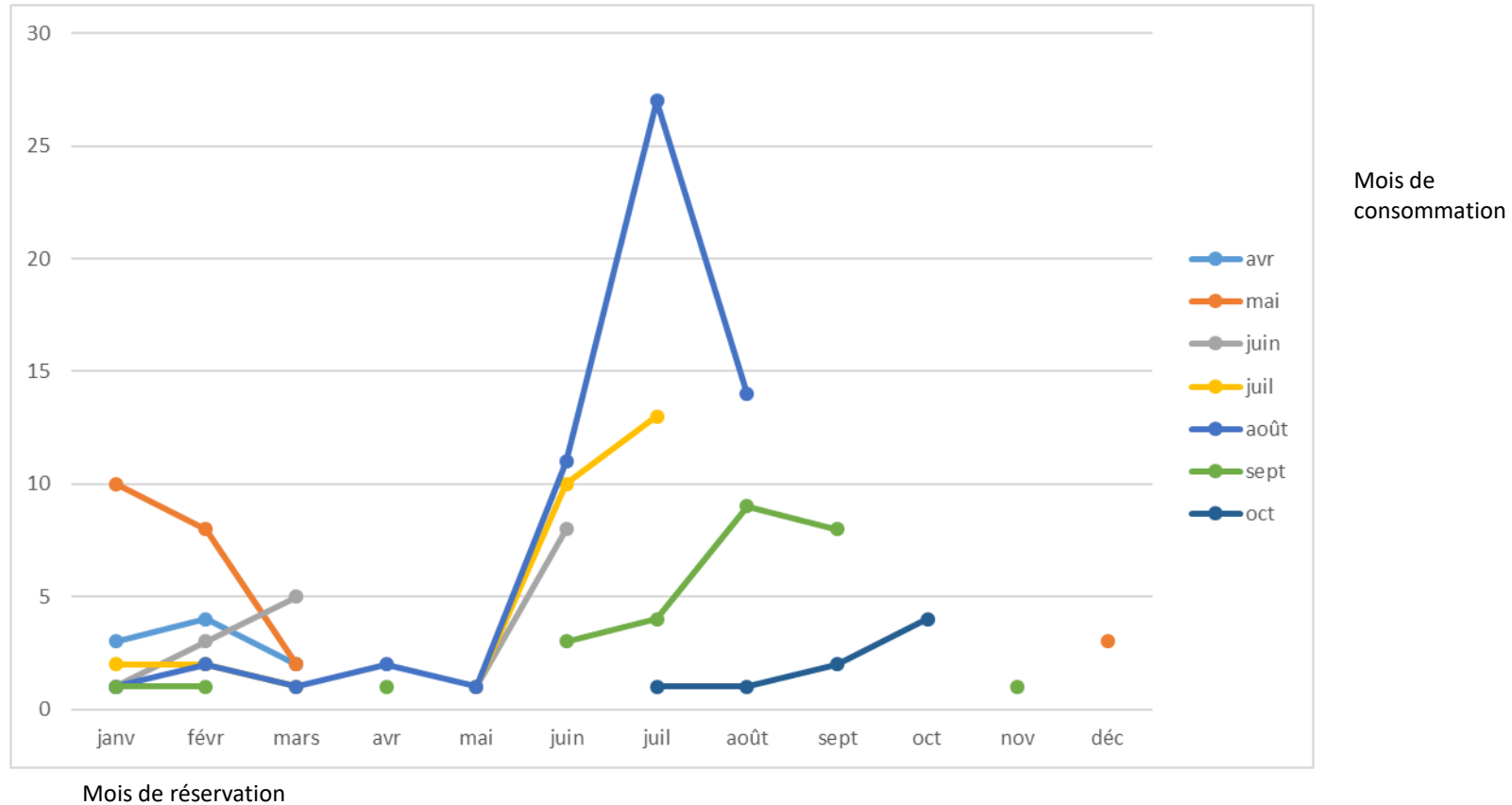
Mois de réservation



Mois de réservation

Si en 2019, la tendance sur les chambres d'hôtes était sur une réservation tardive, pour 2020, un pic de réservation à compter du mois de mai pour la saison estivale. Mais contrairement aux autres types d'hébergements, nous pouvons remarquer quelques réservations en fin d'année pour des séjours 2021 (février, mars, avril, mai).

# Les réservations en Gîtes d'étape



Les gîtes d'étape n'échappent pas à la règle de la pandémie avec des réservations à partir du mois de mai pour la période estivale.