



Annexe 3 : Fiche technique des chambres d'hôtes

Classement des chambres d'hôtes

Les éléments en écriture grasse dans chaque catégorie de classement sont des normes demandées en plus ou à la place de celles du classement inférieur. Les champs marqués d'un astérisque peuvent faire l'objet de dérogations locales ; renseignez-vous auprès des Gîtes de France® de votre département.

	Critères minimum obligatoires pour le classement 1 épi	Critères minimum obligatoires pour le classement 2 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 3 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 4 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 5 épis
Environnement / Situation	<u>Facilité de stationnement</u> : parking à proximité	<u>Facilité de stationnement</u> : parking à proximité	<u>Facilité de stationnement</u> : parking à proximité	<u>Facilité de stationnement*</u> : - parking dans la propriété - éclairage extérieur avec détecteur / minuteur (ou balisage)	<u>Facilité de stationnement</u> : - parking dans la propriété - éclairage extérieur avec détecteur / minuteur (ou balisage)
	<u>Superficie, qualité et esthétique de l'espace extérieur*</u> : cour ou terrain aménagé(e) entretenu(e)	<u>Superficie, qualité et esthétique de l'espace extérieur*</u> : cour ou terrain aménagé(e) entretenu(e)	<u>Superficie, qualité et esthétique de l'espace extérieur*</u> : jardin ou terrasse en rapport avec la capacité	<u>Superficie, qualité et esthétique de l'espace extérieur*</u> : jardin d'agrément ou terrasse avec aménagement paysager, en rapport avec la capacité	<u>Superficie, qualité et esthétique de l'espace extérieur*</u> : parc ou jardin paysager
	<u>Equipements extérieurs et loisirs sur place</u> : - salon de jardin adapté à la capacité et confortable* - éclairage extérieur*	<u>Equipements extérieurs et loisirs sur place</u> : - salon de jardin adapté à la capacité et confortable* - éclairage extérieur*	<u>Equipements extérieurs et loisirs sur place</u> : - salon de jardin adapté à la capacité et confortable - éclairage extérieur	<u>Equipements extérieurs et loisirs sur place</u> : - salon de jardin adapté à la capacité et confortable - salon de détente confortable et de grande qualité - éclairage extérieur - équipement(s) de loisirs	<u>Equipements extérieurs et loisirs sur place</u> : - salon de jardin adapté à la capacité et confortable - salon de détente confortable et de grande qualité - éclairage extérieur - équipement(s) de loisirs - équipement(s) de « remise en forme »
	<u>Aspect architectural de la maison</u> : sans caractère particulier	<u>Aspect architectural de la maison</u> : sans caractère particulier	<u>Aspect architectural de la maison</u> : traditionnel ou régional ou neuf de qualité	<u>Aspect architectural de la maison</u> : de caractère (ancien ou contemporain)	<u>Aspect architectural de la maison</u> : de standing / exceptionnel (ancien ou contemporain)
	<u>Etat du (des) bâtiment(s) (façades, volets, toitures...)</u> : bon	<u>Etat du (des) bâtiment(s) (façades, volets, toitures...)</u> : bon	<u>Etat du (des) bâtiment(s) (façades, volets, toitures...)</u> : très bon	<u>Etat du (des) bâtiment(s) (façades, volets, toitures...)</u> : excellent	<u>Etat du (des) bâtiment(s) (façades, volets, toitures...)</u> : excellent



Les éléments en écriture grasse dans chaque catégorie de classement sont des normes demandées en plus ou à la place de celles du classement inférieur.
 Les champs marqués d'un astérisque peuvent faire l'objet de dérogations locales ; renseignez-vous auprès des Gîtes de France® de votre département.

	Critères minimum obligatoires pour le classement 1 épi	Critères minimum obligatoires pour le classement 2 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 3 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 4 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 5 épis
Information et Services	<u>Information :</u> - en cas de consignes, présentation écrite soignée - documentation touristique actualisée et multilingue - affichage des prix à l'extérieur et à l'intérieur	<u>Information :</u> - en cas de consignes, présentation écrite soignée - documentation touristique actualisée et multilingue - affichage des prix à l'extérieur et à l'intérieur	<u>Information :</u> - en cas de consignes, présentation écrite soignée et en anglais - documentation touristique actualisée et multilingue - bibliothèque diversifiée, ouvrages régionaux - affichage des prix à l'extérieur et à l'intérieur en anglais	<u>Information :</u> - en cas de consignes, présentation écrite soignée et en anglais - documentation touristique actualisée et multilingue - bibliothèque diversifiée, ouvrages régionaux - revues, journaux multilingues - affichage des prix à l'extérieur et à l'intérieur en anglais	<u>Information :</u> - en cas de consignes, présentation écrite soignée et en anglais - documentation touristique actualisée et multilingue - bibliothèque diversifiée, ouvrages régionaux - revues, journaux multilingues - affichage des prix à l'extérieur et à l'intérieur en anglais
	<u>Equipements et services intérieurs inclus dans la prestation :</u> équipement bébé à la demande (chaise haute et lit au minimum)	<u>Equipements et services intérieurs inclus dans la prestation :</u> équipement bébé à la demande (chaise haute et lit au minimum)	<u>Equipements et services intérieurs inclus dans la prestation :</u> équipement bébé à la demande (chaise haute et lit au minimum)	<u>Equipements et services intérieurs inclus dans la prestation :</u> - équipement bébé à la demande (chaise haute et lit au minimum) - accès Internet, Wifi si éligibilité	<u>Equipements et services intérieurs inclus dans la prestation :</u> - équipement bébé à la demande (chaise haute et lit au minimum) - accès Internet, Wifi si éligibilité - TV écran plat dans chaque chambre - paiement carte bancaire

	Critères minimum obligatoires pour le classement 1 épi	Critères minimum obligatoires pour le classement 2 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 3 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 4 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 5
Conception d'ensemble, ambiance et décoration	<u>Lieux de circulation ouverts aux hôtes (hall d'entrée, couloirs, escaliers...)</u> : sont évalués la praticabilité, l'éclairage, la propreté, l'aspect, la qualité de l'entretien	<u>Lieux de circulation ouverts aux hôtes (hall d'entrée, couloirs, escaliers...)</u> : sont évalués la praticabilité, l'éclairage, la propreté, l'aspect, la qualité de l'entretien	<u>Lieux de circulation ouverts aux hôtes (hall d'entrée, couloirs, escaliers...)</u> : sont évalués la praticabilité, l'éclairage, la propreté, l'aspect, la qualité de l'entretien	<u>Lieux de circulation ouverts aux hôtes (hall d'entrée, couloirs, escaliers...)</u> : sont évalués la praticabilité, l'éclairage, la propreté, l'aspect, la qualité de l'entretien	<u>Lieux de circulation ouverts aux hôtes (hall d'entrée, couloirs, escaliers...)</u> : sont évalués la praticabilité, l'éclairage, la propreté, l'aspect, la qualité de l'entretien
	<u>Maison ordonnée et propre</u>	<u>Maison ordonnée et propre</u>	<u>Maison ordonnée et propre</u>	<u>Maison ordonnée et propre</u>	<u>Maison ordonnée et propre</u>
	<u>Pièces de séjour et de détente, en rapport avec la capacité</u> : salle à manger / espace repas au minimum	<u>Pièces de séjour et de détente en rapport avec la capacité</u> : salle à manger / espace repas au minimum	<u>Pièces de séjour et de détente en rapport avec la capacité</u> : salle de séjour (salon + salle à manger)	<u>Pièces de séjour et de détente en rapport avec la capacité</u> : salle de séjour (salon + salle à manger)	<u>Pièces de séjour et de détente en rapport avec la capacité</u> : - salle de séjour (salon + salle à manger) - autre(s) pièce(s) (bibliothèque, jardin d'hiver, salon de musique)
	<u>Style et qualité du mobilier des pièces de jour</u> : sans caractère particulier	<u>Style et qualité du mobilier des pièces de jour</u> : sans caractère particulier	<u>Style et qualité du mobilier des pièces de jour</u> : traditionnel ou régional ou contemporain + de qualité + harmonieux qualitativement	<u>Style et qualité du mobilier des pièces de jour</u> : de caractère (ancien ou contemporain) + haut de gamme + harmonieux qualitativement	<u>Style et qualité du mobilier des pièces de jour</u> : de caractère (ancien ou contemporain) + haut de gamme + harmonieux qualitativement
	<u>Décoration et ambiance des pièces de jour</u> : - finitions soignées et harmonie d'ensemble - décoration simple	<u>Décoration et ambiance des pièces de jour</u> : - finitions soignées et harmonie d'ensemble - décoration simple	<u>Décoration et ambiance des pièces de jour</u> : - finitions soignées et harmonie d'ensemble - décoration soignée	<u>Décoration et ambiance des pièces de jour</u> : - finitions soignées et harmonie d'ensemble - décoration raffinée	<u>Décoration et ambiance des pièces de jour</u> : - finitions soignées et harmonie d'ensemble - décoration exceptionnelle
	<u>Présentation de la table du petit déjeuner</u> : - décoration et présentation de la table soignées - vaisselle harmonieuse - nappes, sets, serviettes de qualité et en harmonie	<u>Présentation de la table du petit déjeuner</u> : - décoration et présentation de la table soignées - vaisselle harmonieuse - nappes, sets, serviettes de qualité et en harmonie	<u>Présentation de la table du petit déjeuner</u> : - décoration et présentation de la table soignées - vaisselle harmonieuse - vaisselle de belle qualité - nappes, sets, serviettes de qualité et en harmonie	<u>Présentation de la table du petit déjeuner</u> : - décoration et présentation de la table soignées - vaisselle de très belle qualité (faïencerie, porcelaine...) - nappes, sets et serviettes en tissu de qualité, en harmonie et raffinés	<u>Présentation de la table du petit déjeuner</u> : - décoration et présentation de la table soignées - vaisselle de très belle qualité - argenterie ou couverts haut de gamme - nappes, sets et serviettes en tissu de qualité, en harmonie et raffinés
<u>Composition du petit déjeuner</u> : café, thé, chocolat, pain, beurre, confitures (maison ou artisanales), le tout à volonté	<u>Composition du petit déjeuner</u> : café, thé, chocolat, pain, beurre, confitures (maison ou artisanales), le tout à volonté - viennoiseries ou pâtisseries maison - laitages et céréales	<u>Composition du petit déjeuner</u> : café, thé, chocolat, pain, beurre, confitures (maison ou artisanales), le tout à volonté - viennoiseries ou pâtisseries maison	<u>Composition du petit déjeuner</u> : café, thé, chocolat, pain, beurre, confitures (maison ou artisanales), le tout à volonté - viennoiseries ou pâtisseries maison	<u>Composition du petit déjeuner</u> : café, thé, chocolat, pain, beurre, confitures (maison ou artisanales), le tout à volonté - viennoiseries ou pâtisseries maison	

	Critères minimum obligatoires pour le classement 1 épi	Critères minimum obligatoires pour le classement 2 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 3 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 4 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 5 épis
Chambres	<p><u>Situation des chambres d'hôtes</u> : chambres d'hôtes dans la maison principale ou dans une dépendance d'un niveau qualitatif équivalent</p> <p><u>Surface habitable* hors sanitaires pour 2 personnes (+ 3 m² pour la 3^{ème} personne)</u> : - 12 m² minimum - agencement ergonomique</p> <p><u>Eclairage</u> : - luminosité naturelle - éclairage pour chaque place de couchage, et accessible du lit - occultation opaque extérieure (volets) et/ou intérieure (rideaux, double-rideaux, stores)</p> <p><u>Bonne isolation phonique par rapport à l'extérieur</u></p> <p><u>Qualité de la literie</u> : - protections matelas, oreillers, traversins - matelas et sommiers en bon état (tapissiers ou à lattes) - linge de lit de qualité et en harmonie - 1 oreiller par personne ou traversin</p>	<p><u>Situation des chambres d'hôtes</u> : chambres d'hôtes dans la maison principale ou dans une dépendance d'un niveau qualitatif équivalent</p> <p><u>Surface habitable* hors sanitaires pour 2 personnes (+ 3 m² pour la 3^{ème} personne)</u> : - 12 m² minimum - agencement ergonomique</p> <p><u>Eclairage</u> : - luminosité naturelle - éclairage pour chaque place de couchage, et accessible du lit - occultation opaque extérieure (volets) et/ou intérieure (rideaux, double-rideaux, stores)</p> <p><u>Bonne isolation phonique par rapport à l'extérieur</u></p> <p><u>Qualité de la literie</u> : - protections matelas, oreillers, traversins - matelas et sommiers en bon état (tapissiers ou à lattes) - linge de lit de qualité et en harmonie - 1 oreiller par personne ou traversin</p>	<p><u>Situation des chambres d'hôtes</u> : chambres d'hôtes dans la maison principale ou dans une dépendance d'un niveau qualitatif équivalent</p> <p><u>Surface habitable* hors sanitaires pour 2 personnes (+ 3 m² pour la 3^{ème} personne)</u> : - 12 m² minimum (surface ≥ à 14 m² conseillée) - agencement ergonomique</p> <p><u>Eclairage</u> : - luminosité naturelle et éclairement latéral - éclairage pour chaque place de couchage, et accessible du lit - éclairage d'ambiance supplémentaire - occultation opaque extérieure (volets) et/ou intérieure (rideaux, double-rideaux, stores)</p> <p><u>Bonne isolation phonique intérieure</u> (entre les différentes chambres et pièces)</p> <p><u>Bonne isolation phonique par rapport à l'extérieur</u></p> <p><u>Qualité de la literie</u> : - protections matelas, oreillers, traversins - matelas et sommiers en bon état (tapissiers ou à lattes) - tête de lit* - linge de lit de qualité et en harmonie - 2 oreillers par personne ou traversin et 1 oreiller par personne</p>	<p><u>Situation des chambres d'hôtes</u> : chambres d'hôtes dans la maison principale ou dans une dépendance d'un niveau qualitatif équivalent</p> <p><u>Surface habitable* hors sanitaires pour 2 personnes</u> : - 16 m² minimum (surface ≥ à 18 m² conseillée) - agencement ergonomique</p> <p><u>Eclairage</u> : - luminosité naturelle et éclairement latéral - éclairage pour chaque place de couchage, et accessible du lit - éclairage d'ambiance supplémentaire - occultation opaque extérieure (volets) et/ou intérieure (rideaux, double-rideaux, stores)</p> <p><u>Bonne isolation phonique intérieure</u> (entre les différentes chambres et pièces)</p> <p><u>Bonne isolation phonique par rapport à l'extérieur</u></p> <p><u>Qualité de la literie</u> : - protections matelas, oreillers, traversins - matelas et sommiers haut de gamme - grandes dimensions 90x200 cm, 160 x 200 cm - tête de lit* - linge de lit raffiné et en harmonie - 2 oreillers par personne ou traversin et 1 oreiller par personne</p>	<p><u>Situation des chambres d'hôtes</u> : chambres d'hôtes dans la maison principale ou dans une dépendance d'un niveau qualitatif équivalent</p> <p><u>Surface habitable* hors sanitaires pour 2 personnes</u> : - 20 m² minimum - agencement ergonomique</p> <p><u>Eclairage</u> : - luminosité naturelle et éclairement latéral - éclairage pour chaque place de couchage, et accessible du lit - éclairage d'ambiance supplémentaire - occultation opaque extérieure (volets) et/ou intérieure (rideaux, double-rideaux, stores)</p> <p><u>Bonne isolation phonique intérieure</u> (entre les différentes chambres et pièces)</p> <p><u>Bonne isolation phonique par rapport à l'extérieur</u></p> <p><u>Qualité de la literie</u> : - protections matelas, oreillers, traversins - matelas et sommiers haut de gamme - grandes dimensions 90x200 cm, 160 x 200 cm - tête de lit* - linge de lit raffiné et en harmonie - 2 oreillers par personne ou traversin et 1 oreiller par personne</p>



Les éléments en écriture grasse dans chaque catégorie de classement sont des normes demandées en plus ou à la place de celles du classement inférieur.
 Les champs marqués d'un astérisque peuvent faire l'objet de dérogations locales ; renseignez-vous auprès des Gîtes de France® de votre département.

	Critères minimum obligatoires pour le classement 1 épi	Critères minimum obligatoires pour le classement 2 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 3 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 4 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 5 épis
Chambres (suite)	<p><u>Nature du mobilier</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 table de chevet par personne - rangements de qualité avec cintres de qualité <p><u>Qualité du mobilier</u> : sans caractère particulier ou standard</p> <p><u>Décoration des chambres</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - bonne qualité des matériaux - finitions soignées et harmonie d'ensemble - décoration simple 	<p><u>Nature du mobilier</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 table de chevet par personne - table ou bureau avec 1 siège minimum - rangements de qualité avec cintres de qualité <p><u>Qualité du mobilier</u> : sans caractère particulier ou standard</p> <p><u>Décoration des chambres</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - bonne qualité des matériaux - finitions soignées et harmonie d'ensemble - décoration simple 	<p><u>Nature du mobilier</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 table de chevet par personne - table ou bureau avec 1 siège minimum - rangements de qualité avec cintres de qualité <p><u>Qualité du mobilier</u> : traditionnel ou régional ou contemporain + de qualité + mobilier harmonieux qualitativement</p> <p><u>Décoration des chambres</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - bonne qualité des matériaux - finitions soignées et harmonie d'ensemble - décoration soignée - personnalisation de chaque chambre 	<p><u>Nature du mobilier</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 table de chevet par personne - table ou bureau avec 2 fauteuils - rangements de qualité avec cintres de qualité - petit mobilier et accessoires (valet, porte-valises, corbeille...) <p><u>Qualité du mobilier</u> : de caractère + haut de gamme + mobilier harmonieux qualitativement</p> <p><u>Décoration des chambres</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - bonne qualité des matériaux - finitions soignées et harmonie d'ensemble - décoration raffinée - personnalisation de chaque chambre 	<p><u>Nature du mobilier</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 table de chevet par personne - coin-salon avec table basse, canapé, fauteuils - rangements de qualité avec cintres de qualité - petit mobilier et accessoires (valet, porte-valises, corbeille...) <p><u>Qualité du mobilier</u> : de caractère + haut de gamme + mobilier harmonieux qualitativement</p> <p><u>Décoration des chambres</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - bonne qualité des matériaux - finitions soignées et harmonie d'ensemble - décoration exceptionnelle - personnalisation de chaque chambre

Les éléments en écriture grasse dans chaque catégorie de classement sont des normes demandées en plus ou à la place de celles du classement inférieur. Les champs marqués d'un astérisque peuvent faire l'objet de dérogations locales ; renseignez-vous auprès des Gîtes de France® de votre département.

	Critères minimum obligatoires pour le classement 1 épi	Critères minimum obligatoires pour le classement 2 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 3 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 4 épis	Critères minimum obligatoires pour le classement 5 épis
Sanitaires	<p><u>Distribution des sanitaires (salle d'eau / de bains + WC) :</u> - complets et privatifs, au même niveau - WC particulier et situé dans la salle d'eau / de bains</p> <p><u>Qualité des sanitaires :</u> - 3 m² minimum - agencement ergonomique - bonnes qualité et utilisation des matériaux - douche (80x80 cm minimum) ou baignoire (160 cm minimum) - robinetterie douche ou baignoire : mélangeur – mitigeur* - chauffage possible en toute saison - aération, ventilation, VMC</p> <p><u>Accessoires :</u> rangements, porte-serviettes, prise rasoir et tabouret</p> <p><u>Linge de toilette et divers en harmonie avec la salle d'eau / de bains (qualité et quantité) :</u> - tapis de bain éponge et savon liquide - 1 serviette de toilette + 1 drap de bain + 1 gant / personne</p> <p><u>Ambiance des sanitaires :</u> harmonieuse + simple</p>	<p><u>Distribution des sanitaires (salle d'eau / de bains + WC) :</u> - complets et privatifs, communicants, intégrés à la chambre* - WC particulier et situé dans la salle d'eau / de bains</p> <p><u>Qualité des sanitaires :</u> - 3 m² minimum - agencement ergonomique - bonnes qualité et utilisation des matériaux - douche (80x80 cm minimum) ou baignoire (160 cm minimum) - robinetterie douche ou baignoire : mélangeur – mitigeur* - chauffage possible en toute saison - aération, ventilation, VMC</p> <p><u>Accessoires :</u> rangements, porte-serviettes, prise rasoir et tabouret</p> <p><u>Linge de toilette et divers en harmonie avec la salle d'eau / de bains (qualité et quantité) :</u> - tapis de bain éponge et savon liquide - 1 serviette de toilette + 1 drap de bain + 1 gant / personne</p> <p><u>Ambiance des sanitaires :</u> harmonieuse + simple</p>	<p><u>Distribution des sanitaires (salle d'eau / de bains + WC) :</u> - complets et privatifs, communicants, intégrés à la chambre* - WC particulier et situé dans la salle d'eau / de bains</p> <p><u>Qualité des sanitaires :</u> - 4 m² minimum - agencement ergonomique - très bonnes qualité et utilisation des matériaux - douche (90x90 cm minimum) ou baignoire (160 cm minimum) - robinetterie douche ou baignoire : mélangeur – mitigeur* - chauffage possible en toute saison - aération, ventilation, VMC</p> <p><u>Accessoires :</u> - rangements, porte-serviettes, prise rasoir et tabouret - sèche-cheveux</p> <p><u>Linge de toilette et divers en harmonie avec la salle d'eau / de bains (qualité et quantité) :</u> - tapis de bain éponge et savon liquide - 1 serviette de toilette + 1 drap de bain + 1 gant / personne</p> <p><u>Ambiance des sanitaires :</u> harmonieuse + soignée</p>	<p><u>Distribution des sanitaires (salle d'eau / de bains + WC) :</u> - complets et privatifs, communicants, intégrés à la chambre* - WC particulier et séparé* de la salle d'eau / de bains, communicant</p> <p><u>Qualité des sanitaires :</u> - 5 m² minimum - agencement ergonomique - excellentes qualité et utilisation des matériaux - dimensions douche ou baignoire supérieures au minimum - robinetterie douche ou baignoire : mitigeur thermostatique - chauffage possible en toute saison - aération, ventilation, VMC</p> <p><u>Accessoires :</u> - rangements, porte-serviettes, prise rasoir et tabouret - sèche-cheveux - porte-serviettes chauffant</p> <p><u>Linge de toilette et divers en harmonie avec la salle d'eau / de bains (qualité et quantité) :</u> - tapis de bain éponge et savon liquide - 1 serviette de toilette + 1 drap de bain + 1 gant / personne - peignoirs de bain, produits d'accueil variés et de qualité</p> <p><u>Ambiance des sanitaires :</u> harmonieuse + raffinée</p>	<p><u>Distribution des sanitaires (salle d'eau / de bains + WC) :</u> - complets et privatifs, communicants, intégrés à la chambre* - WC particulier et séparé* de la salle d'eau / de bains, communicant</p> <p><u>Qualité des sanitaires :</u> - 5 m² minimum - agencement ergonomique - excellentes qualité et utilisation des matériaux - dimensions douche ou baignoire supérieures au minimum - douche multi-jets ou baignoire balnéo - robinetterie douche ou baignoire : mitigeur thermostatique - chauffage possible en toute saison - aération, ventilation, VMC</p> <p><u>Accessoires :</u> - rangements, porte-serviettes, prise rasoir et tabouret - sèche-cheveux - porte-serviettes chauffant</p> <p><u>Linge de toilette et divers en harmonie avec la salle d'eau / de bains (qualité et quantité) :</u> - tapis de bain éponge et savon liquide - 1 serviette de toilette + 1 drap de bain + 1 gant / personne - peignoirs de bain, produits d'accueil variés et de qualité</p> <p><u>Ambiance des sanitaires :</u> harmonieuse + exceptionnelle</p>