

Assises Départementales du Tourisme de la Lozère

04 octobre 2010

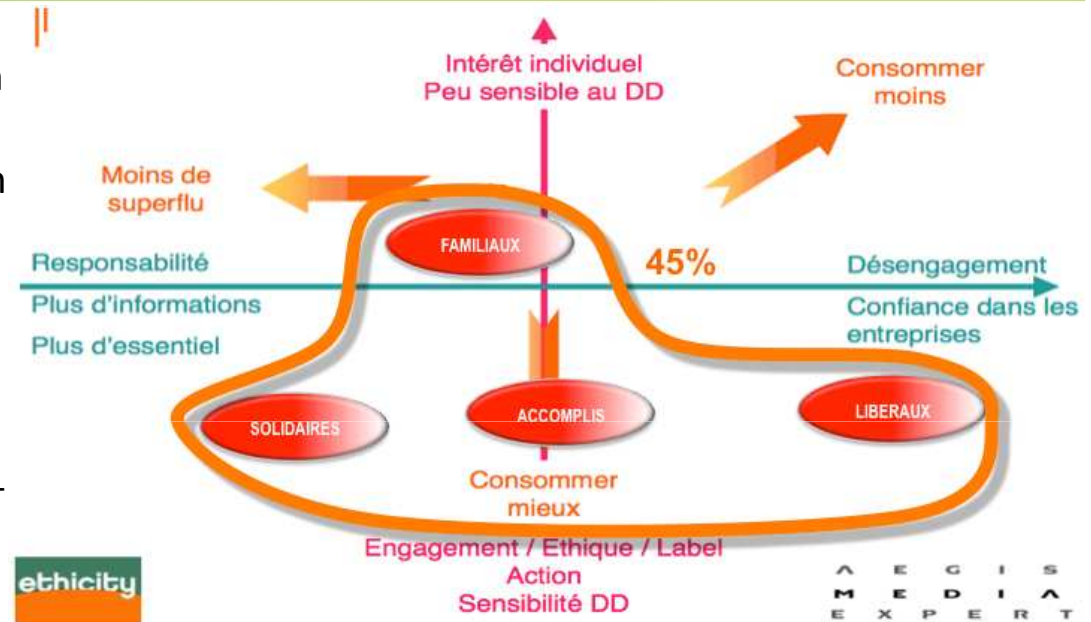
Atelier « Organisation »

Par Jean Pierre lavail – JP. Lavail Conseils

ASSISES DÉPARTEMENTALES DU TOURISME

Introduction générale

- 64 % des français déclarent que la **crise actuelle va durablement changer** leur façon de consommer (Observatoire CETELEM)
- Le **secteur du tourisme de Loisir**, expression d'un besoin d'évasion, de se changer les idées, de se ressourcer, se rapproche de plus en plus des **besoins physiologiques**. (Guy Raffour)
- Montée en puissance des **économies émergentes** (notamment les «BRIC» : Brésil-Russie-Inde-Chine) et émergence d'une classe moyenne.
- **De nouveaux cadres de référence en matière de mobilité** : la SNCF s'apprête à racheter 20 % du capital de Green Cove Ingénierie (123 en voiture.com....)
- **Vieillesse de la population** : à l'horizon 2050, 1 Européen sur 3 aura plus de 60 ans, et un sur dix aura plus de 80 ans.
- **Le marché des jeunes** : les 16-25 représentent 15% des visiteurs étrangers en France, en croissance (+10% par an dans le monde).



- **45% des français ne partent pas en vacances** (30% en 2005).
- **70% des enfants qui ne partent pas en vacances** vivent seuls avec leurs mamans.

ASSISES DÉPARTEMENTALES DU TOURISME

Rappel de l'axe 3

Action 11 : mise en œuvre, conduite et suivi du schéma :

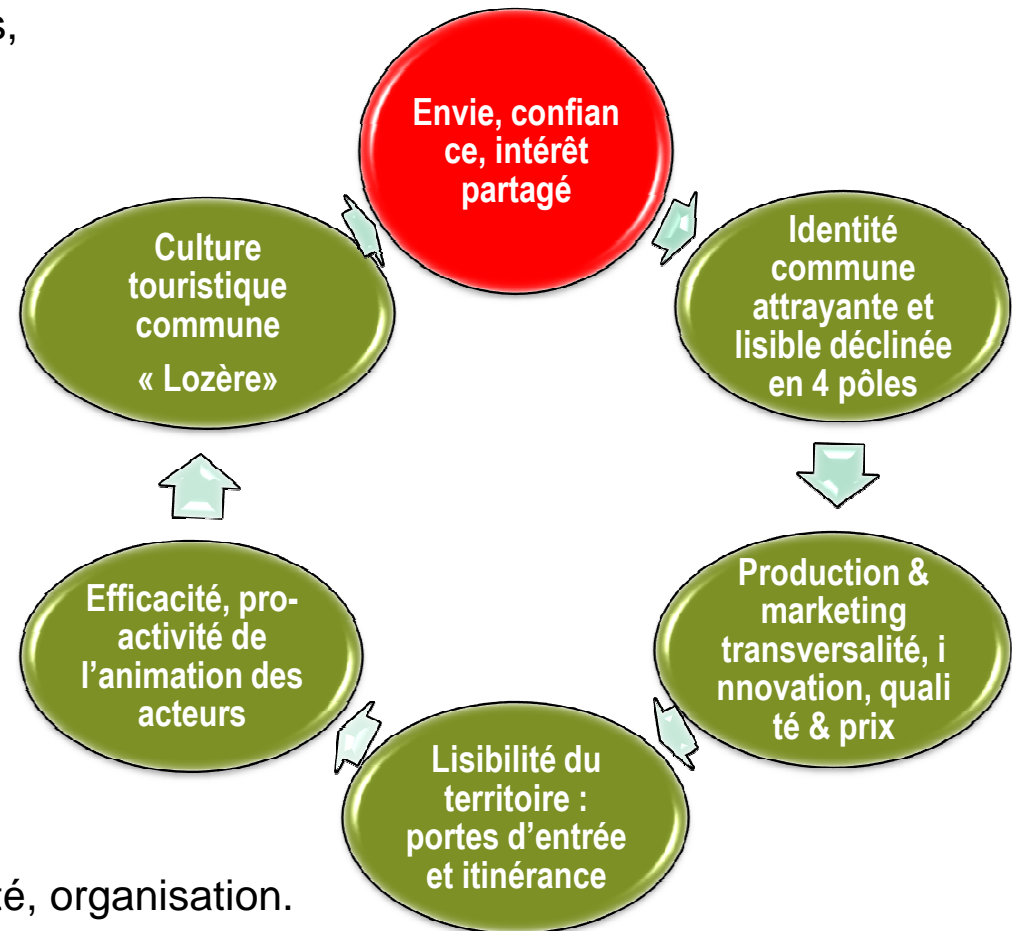
- partage des meilleures pratiques,
- développer les transversalités,
- animation des acteurs,
- évaluation des actions.

Action 12 : Vers une expertise du CDT autour de 4 pôles :

- promotion,
- Ingénierie locale,
- TIC,
- Observation.

Action 13 : mutation des OTSI du territoire :

- Inciter à se regrouper,
- Améliorer la fonction accueil,
- Mutualiser des fonctions,
- Améliorer la performance : qualité, organisation.



ASSISES DÉPARTEMENTALES DU TOURISME

Les thèmes
de réflexion

Séquence 1 : L'organisation, dans quel ordre, quels domaines mutualiser ?

Séquence 2 : comment intervenir ? avec quels outils, dispositifs, moyens ?

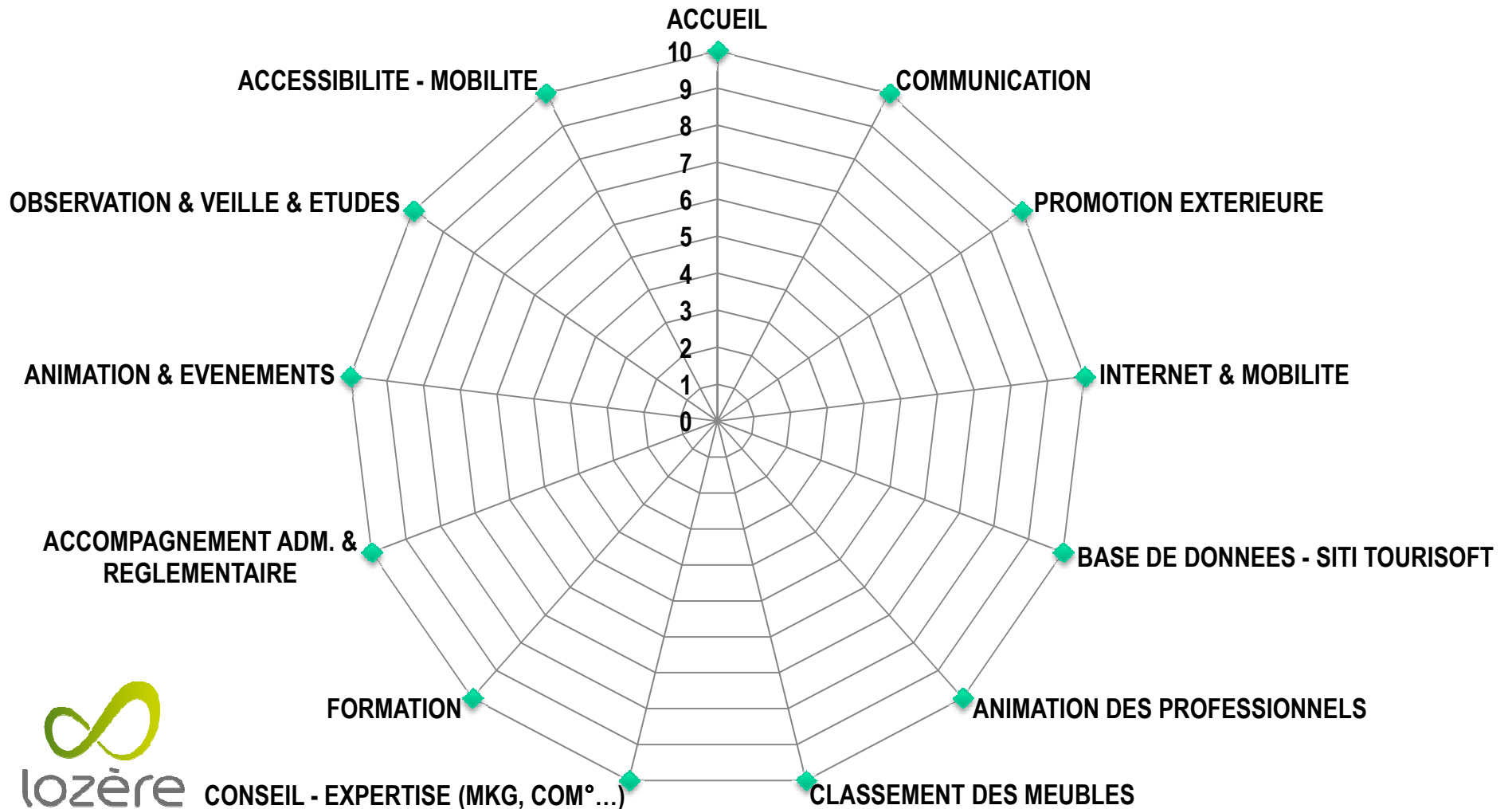
ASSISES DÉPARTEMENTALES DU TOURISME

Moderniser l'organisation pour répondre aux besoins
des territoires et des porteurs de projet

Quoi mutualiser et dans quel ordre ?
(débat avec la salle)

ASSISES DÉPARTEMENTALES DU TOURISME

Quoi mutualiser & dans quel ordre ?



ASSISES DÉPARTEMENTALES DU TOURISME

Moderniser l'organisation pour répondre aux besoins
des territoires et des porteurs de projet

**Deuxième question : comment intervenir,
avec quels outils, dispositifs, moyens ?**
(débat avec la salle)

Assises Départementales du Tourisme de la Lozère

04 octobre 2010

Atelier « ORGANISATION »

Par JP. Lavail, JP. Lavail Conseils